

FIȘA VIZITEI (RAPORTUL DE EVALUARE EXTERNĂ)
privind evaluarea externă în vederea menținerii acreditării și a certificării EUR-ACE®
a programelor de studii universitare de licență
organizate la forma de Învățământ cu Frecvență (IF)

Instituția de învățământ superior: UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI, CLUJ NAPOCA

Facultatea de GEOGRAFIE

Domeniul de licență: GEOGRAFIE

Programul de studii universitare de licență: GEOGRAFIA TURISMULUI – Extensia Bistrița

Obiectivul evaluării externe: (evaluare periodică) în cadrul Evaluării instituționale

Perioada vizitei: 14-16 aprilie 2021

Componența comisiei ARACIS care efectuează evaluarea:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura	Observații
1.	MIHĂILĂ DUMITRU	Expert evaluator		

Reprezentanții instituției de învățământ superior:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Calitatea	Semnătura	Observații
1.	SCHUSTER EDUARD	Persoană de contact		
2.	MAN TITUS	Decan		
3.	DOMBAYȘT EFAN	Director Departament		

(ștampila instituției vizitate) L.S.

Constatările din Fișa vizitei și din Anexele justificative au fost aduse la cunoștința reprezentanților instituției de învățământ superior vizitate. O copie a Fișei vizitei poate fi pusă la dispoziția instituției vizitate, la cerere

FIȘA VIZITEI (Raportul de evaluare al comisiei de experți evaluatori)
privind evaluarea externă a asigurării calității programelor de studii universitare de licență
organizate la forma de Învățământ cu Frecvență (IF)

Date de identificare a programului de studii universitar:

Instituția de învățământ superior:	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj Napoca
Facultatea:	de Geografie
Domeniul de licență:	Geografie
Programul de studii universitare de licență:	Geografia Turismului – Extensia Bistrița
Limba de predare:	Română
Durata studiilor:	3 ani
Numărul de credite:	180

Anexele justificative:

Anexa 1	Planul de învățământ
Anexa 2	Rezumatul descrierii calificării în RNCIS
Anexa 3	Situația acoperirii posturilor din statele de funcții cu personal didactic
Anexa 4	Situația despre gradul de îndeplinire a indicatorului privind competențele cadrelor didactice
Anexa 5	Numărul de studenți pe ani de studiu
Anexa 7	Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ și a dotărilor

Datele din **Fișa Vizitei / Raportul de Evaluare Externă** și din **Anexele Justificative** sunt certificate prin semnăturile membrilor comisiei de vizită, care verifică documentele.

Verificarea gradului de îndeplinire a cerințelor normative obligatorii, a standardelor și indicatorilor de performanță

Domenii, criterii, standarde, indicatori de performanță, constatări/ și recomandări		Gradul de îndeplinire ¹
DOMENIUL A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ		
CRITERIUL A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale ESG 1.1, 1.2, 1.6		
Standardul A.1.1 Cadrul juridic de organizare și funcționare		
1.	Programul de studii este înființat și funcționează conform legii (Legea 88/1993) (inclusiv în ceea ce privește respectarea capacității de școlarizare). Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Programul de studii universitare de licență funcționează conform legii inclusiv respectarea capacității maxime de școlarizare (85 locuri) conform HG 326 din 2019 și HG nr.739 din 31 august 2020. În perioada 2015-2020 numărul studenților înmatriculați nu a depășit capacitatea maximă de școlarizare. Recomandări: <i>Menținerea cifrei de școlarizare printr-o campanie susținută de atragere a candidaților.</i>	Îndeplinit
2.	Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.² Constatări din analiza Raportului de evaluare internă / Vizită: În cadrul domeniului de licență Geografie, funcționează programul de licență – Geografia turismului, IF, cu 180 de credite. Recomandări: <i>Consolidarea poziției programului de licență și promovare acestuia.</i>	Îndeplinit
A.1.2 Misiunea și obiectivele programului de studii evaluat		
1.	Misiunea și obiectivele programului de studii sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior, cu cerințele identificate pe piața muncii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă / Vizită: Misiunea și obiectivele programului de studii sunt în concordanță cu misiunea instituției de învățământ superior (RA. pag. 22, Dosar\Anexa A.1.3 Planul operational al facultatii). Misiunea acestui program este formarea de viitori specialiști geografi în domeniul turismului, prin fundamentarea și asigurarea unei culturi profesionale solide, dezvoltarea capacității de problematizare autonomă și în general deprinderea cu autonomia intelectuală; transmiterea de competențe de învățare bazate pe cunoștințe teoretice / aplicative moderne, de cercetare centrate pe noutățile din domeniu. Cerințele pieței muncii sunt investigate, identificate și programa este corelată cu piața forței de muncă. Recomandări: <i>Punerea accentului pe modalitățile de cooperare intra și interdisciplinare.</i>	Îndeplinit
2.	Obiectivele și rezultatele declarate ale învățării (cunoștințe, competențe, valori și atitudini) ale programului de studii sunt riguros definite și clar exprimate. Ele sunt aduse la cunoștința candidaților și a altor beneficiari direcți și indirecti. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:	Îndeplinit

¹ Gradul de îndeplinire a cerinței: Îndeplinit/ parțial îndeplinit/ neîndeplinit

² La acest item se va consemna gradul de îndeplinire a altor cerințe prevăzute de standardele specifice ale comisiei de specialitate, dacă este cazul

	Obiectivele și rezultatele declarate ale învățării (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie) ale programului de studii sunt riguros definite și clar exprimate. Informații complete și actualizate se regăsesc și pe site-ul oficial al facultății: https://geografie.ubbcluj.ro/, Dosar\Anexa B.1.3 Planurile de învățământ; Dosar\Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor Recomandări: <i>Se recomandă reactualizarea anuală a conținuturilor abordate și a bibliografiei din fișele disciplinelor.</i>	
3.	Obiectivele și conținutul programului de studii, precum și rezultatele declarate ale învățării, sunt în concordanță cu denumirea acestuia. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da cerința este îndeplinită. RA. pag. 22-23, Dosar\Anexa B.1.3 Planurile de învățământ; Dosar\Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor. Îndeplinirea criteriului rezultă din <i>Planul de învățământ</i> și din <i>Misiune și obiective</i>, unde sunt stipulate obiectivele de formare, competențele asigurate și calificările obținute în urma absolvirii programului și din <i>Raportul de evaluare</i>, unde sunt descrise și prezentate pe larg toate aceste informații. Informații despre conținuturile programului de studii se regăsesc în <i>Fișele de disciplină</i>. În urma discuțiilor cu cadrele didactice, realizate în timpul vizitei, au fost identificate modalitățile prin care se realizează concordanța cu denumirea programului de studiu. Recomandări: <i>Trebuie realizată o conectare mai evidentă între conținuturile diferitelor discipline astfel încât obiectivele asumate ale programului de studii Geografia turismului să fie atinse pe deplin.</i>	Îndeplinit
4.	Există concordanță între: (i) misiunea și obiectivele programului de studii, (ii) profilul profesional al absolvenților, respectiv activitățile derulate de către studenți pe parcursul programului de studii, (iii) rezultatele așteptate (cunoștințe, aptitudini, responsabilitate și autonomie) obținute de către studenți pe parcursul procesului de învățare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Întreaga organizare a procesului de învățământ pune în evidență coerența programului de studii: misiune, obiective, profil profesional al absolvenților și rezultatele așteptate (RA pag.22-23). Recomandări: <i>Diversificarea, pe cât permite contextul, a activităților practice, în permanent contact cu potențialii angajatori.</i>	Îndeplinit
5.	Instituția de învățământ superior realizează consultări periodice cu reprezentanți ai mediului academic inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii, cu privire la obiectivele și rezultatele declarate ale programului de studii. Aceste consultări se desfășoară în cadru organizat și sunt documentate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da, aceste consultări se desfășoară în cadru organizat și sunt documentate (RA p.23; Anexa B.1.6 Consultare cu potențiali angajatori). Recomandări: <i>Intensificarea activităților de promovare a programului de studii și pe canale alternative (de ex. social-media). Implicarea mai puternică / frecventă a angajatorilor în consultări.</i>	Îndeplinit
6.	Metodologia și calendarul consultărilor sunt adecvate pentru identificarea cerințelor educaționale formulate de către angajatori (cu transformările previzibile ale acestora, în urma unor studii de predicție - foresight - și unor strategii de dezvoltare la nivel regional, național și european). Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: (Anexa B.1.6 Consultare cu potențiali angajatori) și analiza RA (pag.23) relevă îndeplinirea acestui standard. Recomandări: <i>Intensificarea și diversificarea consultărilor cu angajatorii. Lărgirea palierului acestora.</i>	Îndeplinit

7.	Cerințele educaționale formulate de angajatori au contribuit la definirea misiunii, obiectivelor și rezultatelor așteptate ale programului de studii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Consultările și acordurile de practică încheiate cu instituții publice sau private, privitor la proiectarea programului de studiu și principalele competențe ale absolvenților care sunt dezirabile pe piața forței de muncă din domeniul geografie, au contribuit la îmbunătățirea programului de studii (RA pag. 22-23; Dosar\Anexa B.1.3 Planul de învățământ, Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor, Anexa B.1.5 Convenții contracte de practică). Recomandări: Intensificarea și diversificarea consultărilor cu angajatorii.	Îndeplinit
8.	Rezultatele programului de studii s-au stabilit în funcție de ceea ce studenții ar trebui să cunoască (corespondența între conținutul procesului de învățământ și rezultatele învățării specificate în suplimentul la diplomă), înțelegă și / sau să fie capabili să demonstreze după finalizarea procesului de învățare. Ele sunt în deplin acord cu standardele EURACE. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Rezultatele programului de studii sunt în concordanță cu ceea ce studenții trebuie să cunoască. Acest lucru se demonstrează prin conținutul planurilor pe ani de studii (Dosar\ Anexa B.1.3 Planul de învățământ) și rezultatele specificate în suplimentul de diplomă. Dosar\ Anexa B.2.4 Model Supliment Diplomă 2019 și analiza RA (pag.31-34). Recomandări: Nu este cazul.	Îndeplinit
9.	Rezultatele învățării declarate pentru programul de studii permit absolvenților să se angajeze pe piața muncii în posturi ce corespund calificării obținute. Absolvenții programului de studii au clar definită perspectiva ocupației pe piața muncii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Rezultatele învățării declarate pentru programul de studii permit absolvenților o inserție adecvată pe piața forței de muncă. Există clar definită perspectiva ocupației (RA pag.31-32 și Dosar\Anexa B.2.3-1 Situația statistică cu studenții cu continuare de studii; Anexa B.2.3-2 Chestionar inserția absolvenților pe piața muncii). Din întâlnirile avute cu studenții am constatat că au clar definită perspectiva ocupării unui loc de muncă după absolvire. Recomandări: Identificarea și promovarea tuturor ocupațiilor specifice programelor de studii universitare de licență din domeniile Geografie.	Îndeplinit
10.	Programul de studii este proiectat în concordanță cu: Cadrul Național al Calificărilor (CNC), Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS) sau Cadrul European al Calificărilor și descrierile din portalul ESCO (https://ec.europa.eu/esco/portal/home), precum și cu Standardele specifice domeniului de licență, elaborate de ARACIS. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Programul de studii este proiectat în concordanță cu documentele în vigoare. Anexa 5, RA pag.28-29 și Dosar\Anexa B.1.3 Planul de învățământ. Recomandări: Continuarea menținerii programului de studii în concordanță cu reglementările menționate.	Îndeplinit
11.	Sunt evidențiate particularitățile programului de studii evaluat față de alte programe de studii oferite de instituții din același domeniu de licență. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Particularitățile programului de studii sunt evidențiate prin planurile de învățământ pentru cei 3 ani de studii și fișele disciplinelor.	Îndeplinit

	Dosar\ Anexa B.1.3 Planul de învățământ , Dosar\ Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor	
	Recomandări: Menținerea procesului de reactualizare periodică a planurilor de învățământ și a fișelor de disciplină.	
12.	Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Nu este cazul Recomandări: Nu este cazul	Nu este cazul
A.1.3 Integritate academică		
1.	Instituția de învățământ are un Cod de etică și deontologie universitară/ integritate academică, prin care apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice, dispune de practici și aplică mecanisme clare pentru asigurarea permanentă a vigilenței față de eventuale fraude sau abateri în activitățile sale academice (didactice și de cercetare științifică), inclusiv măsuri active de prevenire și eliminare a oricăror forme de plagiat.³ Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Universitatea Babeș-Bolyai are un Cod de etică Dosar\Anexă 1.1.4 - Codul Etic al UBB. Măsurile de prevenire a plagiatului, a fraudării examenelor, a colocviilor și a altor activități de verificare a cunoștințelor aplicate la nivelul întregii universități sunt reglementate în Anexa 1.3.11 - Regulament privind activitatea profesională a studenților. În cadrul Universității Babeș-Bolyai prevenirea plagiatului se realizează necentralizat, prin metode și cu aplicații la alegerea facultăților / cadrelor didactice. Recomandări: Se recomandă menținerea eforturilor prin care se apără valorile libertății academice, autonomiei universitare și integrității etice.	Îndeplinit
2.	Instituția de învățământ superior promovează și aplică la nivelul programului de studii evaluat politici clare și documentate privind integritatea academică, protecția dreptului de autor și împotriva plagiatului, a fraudei și a oricărei forme de discriminare, conform legislației în vigoare și Codului de etică și deontologie universitară aprobat de Senatul universitar. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da, cerința este îndeplinită. Dosar\Anexă 1.1.4 - Codul Etic al UBB Recomandări: Continuarea aplicării principiilor din Codul Etic al UBB.	Îndeplinit
A.1.4 Răspundere și responsabilitate publică³		
1.	Instituția dispune de practici de auditare internă cu privire la principalele domenii ale activității universitare. Anual se publică un raport de audit academic, dezbătut în Senat, și se elaborează un plan de măsuri pentru îmbunătățirea activității. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Universitatea Babeș-Bolyai realizează anual un <i>Raport de Autoevaluare</i> (disponibil prin Biroul Curriculum din cadrul Secretariatului General: https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/organizare/secretariat_general) care alături de <i>Raportul Rectorului</i> (Anexa S13 - Raportul Rectorului pe anul 2018; https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/raportul_rectorului) este dezbătut și aprobat la nivelul Senatului universitar. Activitatea financiar-contabilă și de gestionare a fondurilor (Anexa 1.2.3 - Buget de venituri si cheltuieli UBB 2018; Anexa 1.2.4 - Bilant contabil la 30.06.2018; https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente	Îndeplinit

³ Se evaluează și se completează numai în următoarele cazuri: a) - dacă la data evaluării programului de studii instituția de învățământ superior nu a fost încă supusă evaluării instituționale; b) - dacă în urma evaluării instituționale precedente, instituției i s-a acordat calificativul „încredere”, „grad de încredere limitat” sau „lipsă de încredere”

	publice/surse financiar bugetate) este supusă anual la audit din partea Biroului Audit Public Intern al UBB (https://www.ubbcluj.ro/ro/structura/unitati/files/Carta_BAI_UBBcluj.pdf). Recomandări: <i>Continuarea realizării acestor rapoarte anuale.</i>	
A.1.5 Activitatea managerială a instituției⁴		
1.	Instituția de învățământ superior dispune de Regulament de Ordine Interioară și Regulament privind activitatea de formare profesională a studenților. Regulamentele sunt în concordanță cu legislația în vigoare și au aprobarea Senatului universității. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Universitatea Babeș-Bolyai dispune de <i>Regulament de Ordine Interioară</i> (Anexa S17 – Regulament ordine interioară UBB; Anexa 1.1.8 - Regulament extensii) și <i>Regulament privind activitatea de formare profesională a studenților</i> (Anexa 1.3.11 - Regulament privind activitatea profesională a studenților). Regulamentele sunt în concordanță cu legislația în vigoare și au aprobarea Senatului universității, fiind disponibile pe site-ul UBB (https://www.ubbcluj.ro/ro/staff/files/resurse-umane/Regulamant_de_ordine_interioara.pdf) și al Facultății de Geografie (https://geografie.ubbcluj.ro/docs/invatamant/RegulamentFGMai2018.pdf). Recomandări: <i>Continuarea aplicării prevederilor Regulamentelor.</i>	Îndeplinit
2.	Instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada organizării evidenței activității de formare profesională a studenților în conformitate cu legislația în vigoare, pe formulare omologate în acest sens (cataloage, centralizatoare, registre matricole, foi matricole, diplome etc.). Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: În cadrul vizitei efectuate în teren s-a observat existența formularelor omologate în acest sens (cataloage, centralizatoare, registre matricole, foi matricole, diplome etc.). Toate documentele sunt corect / legal întocmite și securizat păstrate. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
3.	În perioada de funcționare ulterioară precedentei evaluări externe, instituția de învățământ superior a respectat standardele care au stat la baza acordării autorizației provizorii de funcționare/acreditării/menținerii acreditării – după caz. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: În perioada 2015-2020 programul de studiu <i>Geografia turismului</i> a funcționat în baza legislației în vigoare și a standardelor specifice ARACIS. Cu ocazia revizuirii planului de învățământ a fost verificată îndeplinirea standardelor specifice ARACIS (Anexa B.1.3 Planul de învățământ). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
A.1.6 Activitatea financiară		
1.	Taxele școlare de studii ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget la domeniile similare și sunt aduse la cunoștința studenților prin diferite mijloace de comunicare.⁴ Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Taxele școlare de studii sunt stabilite anual de către Senat, conform <i>Cartei Universității</i> (Anexa 1.1.2 - Carta UBB) în funcție de nivelul cheltuielilor de bază realizate în anii anteriori. Cuantumul acestor taxe se pot regăsi pe pagina de web a UBB. Informații despre taxe, taxele administrative aplicate în cadru universității sunt prezentate și pe pagina web a UBB (https://www.ubbcluj.ro/ro/taxe/). Recomandări: <i>Continuarea calculării / definirii taxelor de studii în funcție de cheltuielile de bază și transparență în afișarea lor.</i>	Îndeplinit
2.	Studenții sunt informați despre posibilitățile de asistență financiară din partea instituției și despre modul de utilizare a taxelor.⁴	Îndeplinit

	Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Studenții pot beneficia burse stipulate în <i>Regulamentul privind acordarea burselor pentru studenți</i>. Utilizarea resurselor financiare este dezbătută la ședințele Senatului și a Consiliului Facultății, iar deciziile și hotărârile sunt publicate pe site-ul universității (https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/burse/regulament_burse), al Facultății de Geografie (https://geografie.ubbcluj.ro/burse/) și al Extensiei Bistrița (http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/Pagina%20student%C8%9Bilor/studenti.html) (<i>Anexa S03 - Regulament privind acordarea burselor pentru studenți</i>). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
3.	Programul de studii evaluat dispune de resurse financiare suficiente pentru desfășurarea corespunzătoare a activității. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Programul de studii <i>Geografia turismului</i> dispune de resurse financiare suficiente pentru desfășurarea corespunzătoare a activității. (<i>RA p.24</i>) (<i>Anexa A.1.7 Bilantul financiar</i>). Recomandări: <i>Atragerea de resurse financiare complementare.</i>	Îndeplinit
A.2 Baza materială ESG 1.6		
A.2.1 Disponibilitatea spațiilor de învățământ		
1.	Instituția de învățământ superior dispune de spații, proprii - cel puțin 70% - sau închiriate, corespunzătoare pentru desfășurarea activităților didactice (săli de curs și aplicații - seminare, laboratoare, proiecte) la toate disciplinele din planul de învățământ al program de studii evaluat. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Toate spațiile de învățământ sunt în proprietatea UBB (<i>A.2 Baza materială; Anexa A.2.1 Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ</i>). În urma vizitei în teren, la Bistrița, au fost verificate toate spațiile existente și trecute în <i>Anexa 7FV</i>. Recomandări: <i>Menținerea spațiilor de învățământ la o calitate adecvată.</i>	Îndeplinit
2.	Capacitatea spațiilor de învățământ pentru programul de studii supus evaluării trebuie să fie de: minimum 1 mp/loc, în sălile de curs; minimum 1,4 mp/loc, în sălile de seminar; minimum 1,5 mp/loc, în sălile de lectură din biblioteci; minimum 2,5 mp/loc în laboratoarele de informatică și cele ale disciplinelor de specialitate care utilizează calculatorul electronic; minimum 4 mp/loc, în laboratoarele disciplinelor cu caracter tehnic, experimental, de proiectare etc. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă / Vizită: Cerința este îndeplinită (<i>RA pag.25, Anexa 7FV; Anexa A.2.Baza materială, Anexa S18 – Capacitatea spațiilor de învățământ</i>). Recomandări: <i>Modernizarea în continuare a mijloacelor tehnice și amenajarea sălilor de lucrări practice și curs.</i>	Îndeplinit
3.	Numărul de locuri în sălile de curs, seminar, laborator și proiect trebuie să fie corelat cu mărimea formațiilor de studiu - serii, grupe, subgrupe etc., conform normativelor în vigoare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Există o corelare între numărul de locuri din spațiile de învățământ și formațiunile de lucru. <i>Anexa A.2.1 Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ, Anexa S18 – Capacitatea spațiilor de învățământ</i>. Spațiile de învățământ de la Bistrița au fost vizitate și corespund normativelor ARACIS în vigoare. Recomandări: <i>Continuarea optimizării orarului cu ajutorul unui soft de specialitate pentru o mai bună utilizarea a spațiilor de</i>	Îndeplinit

	<i>învățământ.</i>	
4.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: În urma vizitei în teren s-a constatat că există dotări adecvate ale laboratoarelor. Există două săli cu calculatoare, care asigură accesul optim al studenților la un calculator. Software destinate studenților sunt cele de bază, existente la nivelul calculatoarelor existente în dotarea Extensiei. Există software de specialitate utilizat la disciplina de GIS (QGIS, ArcGIS Online), precum și o serie de software asociate aparaturii existente (software de scanare / procesare imagini / imprimare; Google Earth Pro) . Există acces wireless liber în toată clădirea, precum și acces la biblioteci electronice abonate: Sciencedirect, Clarivate, Proquest, Springerlink, European Sources Online, PCI Full Text, History Online, Literature Online, Ebsco. Există o bibliotecă care prezintă materiale de documentare pentru studenți. Studenții au acces la o bază bibliografică extinsă existentă în format printat/fizic (Anexa A.2.4 Lista cursuri, cărți, îndrumare) Recomandări: <i>Continuarea procesului de dotare a laboratoarelor de specialitate cu aparatură și cu colecții de specialitate este o necesitate.</i>	Îndeplinit
A.2.2 Dotarea spațiilor de învățământ		
1.	Sălile de predare/ seminar dispun de echipamente tehnice adecvate pentru predare și comunicare; laboratoarele didactice și de cercetare dispun de echipamente specifice care asigură desfășurarea corespunzătoare a activităților aplicative, practice. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită în totalitate. Anexa A.2.1 Situația centralizatoare a spațiilor de învățământ. Sălile de predare și de seminar dispun de mijloace tehnice adecvate pentru predare și comunicare. În urma vizitei în teren s-a constatat faptul că sălile sunt dotate cu videoproector, ecran de proiecție și sonorizare. Există dotări adecvate ale laboratoarelor de cercetare pentru desfășurarea corespunzătoare a activităților aplicative (Calculatoare conectate la internet, softuri specifice - Anexa S19). Recomandări: <i>Continuarea achizițiilor în limita fondului alocat precum și alocarea de fonduri din contractele de cercetare.</i>	Îndeplinit
2.	Dotarea cu tehnică de calcul a laboratoarelor în care se desfășoară activități aplicative la disciplinele din planurile de învățământ este corespunzătoare astfel încât, la nivelul unei formații de studiu, să existe câte un calculator la cel mult doi studenți. Există software adecvat conținutului disciplinelor din planul de învățământ, cu licențe de utilizare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită în totalitate (10 calculatoare pentru grupe de maxim 15 de studenți - Anexa A.2.2 Lista laboratoarelor didactice). Dotarea cu tehnică de calcul a laboratoarelor este corespunzătoare. Calculatoarele au software generale, care sunt adecvate conținuturilor majorității disciplinelor din planul de învățământ. Recomandări: <i>Trebuie să existe preocuparea pentru diversificarea software-urilor utilizabile la disciplinele de specialitate, mai ales în condițiile în care există numeroase soluții open-source.</i>	Îndeplinit
3.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Nu este cazul. Recomandări: Nu este cazul.	Nu este cazul
A.2.3 Disponibilitatea și dotarea spațiilor de cercetare științifică		
1.	Instituția de învățământ superior dispune de spații de cercetare/ laboratoare de cercetare, proprii sau închiriate, cu dotare corespunzătoare	Îndeplinit

	exigențelor temelor abordate în domeniul programului de studii evaluat. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Instituția dispune de spații corespunzătoare desfășurării activităților de cercetare (Anexa A.2.3 Lista laboratoarelor de cercetare, Anexa S19 – Laborator Geomatica Cluj). Recomandări: <i>Se recomandă realizarea unei infrastructuri de cercetare destinată exclusiv activităților de cercetare.</i>	
A.2.4 Disponibilitatea și dotarea bibliotecii		
1.	Instituția de învățământ superior dispune de bibliotecă dotată cu sală de lectură și fond de carte propriu, corespunzător disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii evaluat. Studenții au acces liber la bibliotecă. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Instituția dispune de o bază materială bună pentru bibliotecă. RA p.26; Anexa A.2.4 Lista cursuri, cărți, îndrumare. Există un catalog electronic interogabil al publicațiilor accesibil prin calculatorul intern al bibliotecii. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
2.	Fondul de carte propriu, compus din literatură de specialitate română și străină, trebuie să acopere integral tematica disciplinelor din planul de învățământ al programului de studii; cel puțin 50 % reprezintă titluri de carte sau cursuri de specialitate apărute în ultimii 10 ani în edituri recunoscute. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită. RA p.26; Anexa A.2.4 Lista cursuri, cărți, îndrumare. Este asigurată acoperirea tuturor disciplinelor din planul de învățământ, în conformitate cu cele prezentate. Recomandări: <i>Fondul de carte necesită actualizare continuă, fiind necesară dezvoltarea cu prioritate a resurselor online, mai puțin costisitoare și cu mai puține cerințe de spațiu.</i>	Îndeplinit
3.	Fondul de carte propriu trebuie să existe într-un număr suficient de exemplare pentru acoperirea necesităților tuturor studenților de la programul de studii evaluat. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Fondul de carte propriu este într-un număr suficient de exemplare. RA pag.26 / Constatarea din timpul vizitei la fața locului. În cazul multor discipline se folosesc materiale didactice (suport curs sau laborator) în format PDF sau alt format digital. Recomandări: <i>Continuarea preocupărilor de achiziții de carte pentru Programul de studii.</i>	Îndeplinit
4.	Există un număr suficient de abonamente la publicații și periodice românești și străine, corespunzător misiunii și obiectivelor asumate de programul de studii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Biblioteca Facultății de Geografie (filială a Bibliotecii Centrale Universitare “Lucian Blaga”) este supusă unei dezvoltări continue, prin creșterea numărului de cărți (27268) și de periodice de specialitate achiziționate (9280 volume și abonamente la 13 periodice), un număr de 778 de hărți, cât și a bazelor de date, pe suport electronic și on-line. Biblioteca <i>Facultății de Geografia Turismului Bistrița</i> dispune de o sală de 25 de locuri și fond de carte nou și foarte nou (2850 volume). Biblioteca oferă acces la bazele de date: ProQuest si SpringerLink, ce pot fi accesate din bibliotecă sau de la calculatoarele de la celelalte filiale ale BCU. RA pag.26; Constatarea din timpul vizitei la fața locului.	Îndeplinit

	Recomandări: <i>Intensificarea activităților de promovare a accesului la bazele de date.</i>	
5.	Pentru programele de studii cu predare în limbi străine există resurse de studiu disponibile în limba de predare, de calitate corespunzătoare și în număr suficient. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Nu este cazul. Recomandări: <i>Nu este cazul.</i>	Nu este cazul
6.	Instituția de învățământ superior asigură multiplicarea cursurilor și a altor lucrări necesare procesului de învățământ și punerea lor la dispoziția studenților într-un număr corespunzător de exemplare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Există un centru de multiplicare, cu acces pentru studenți și cadre didactice situat la parterul Extensiei Bistrița. UBB are o editură proprie (Editura Presa Universitară Clujeană, https://www.ubbcluj.ro/ro/structura/publicatii/edituri) ce asigură publicarea suporturilor de curs, seminar, lucrări practice. Recomandări: <i>Îmbunătățirea trasmiterii suporturilor de curs și a bibliografiei prin mijloace electronice (e-mail instituționale, Platforme electronice).</i>	Îndeplinit
7.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Nu există standarde specifice suplimentare. Recomandări: Nu este cazul.	Nu este cazul.
A.3 Resursa umană ESG 1.5		
A.3.1 Calitatea personalului didactic		
1.	Personal didactic al programului de studii este angajat și titularizat conform criteriilor de recrutare stabilite la nivel instituțional, în conformitate cu prevederile legale. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Sunt respectate normele în vigoare. RA pag.27, Anexa S02 - Metodologia privind ocuparea posturilor didactice si de cercetare vacante 2018. Informații suplimentare sunt disponibile la adresa https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/posturi_vacante/posturi_didactice_perioada_nedeterminata. Toate cadrele didactice au fost angajate pe posturi pe bază de concurs, și îndeplinesc toate condițiile legale. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
2.	Instituția de învățământ superior asigură acoperirea cu personal didactic, adecvat atât numeric cât și ca pregătire/formare, a activităților prevăzute la disciplinele din planul de învățământ, pentru întreg ciclul programului de studii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Specializarea Geografia turismului este susținută de un colectiv de 6 cadre didactice ce acoperă toate direcțiile de pregătire din cadrul extensiei (RA pag.27 și Anexa A.3.2 Lista personalului didactic GTBN). Cadrele didactice participante la program, corespund din punct de vedere al pregătirii pentru disciplinele pe care le predau (Anexa A.3.3 Competențele cadrelor didactice). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
3.	Personalul didactic titularizat în învățământul superior acoperă, într-un an universitar, cel mult trei norme didactice, indiferent de	Îndeplinit

	instituția de învățământ în care își desfășoară activitatea. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Criteriul este îndeplinit pentru fiecare cadru didactic titularizat în învățământul superior nu există mai mult de două norme didactice. Cerința este îndeplinită. Anexa A.3.1 - Stat Funcții Bistrita 2019-2020; Anexa A.3.1-2 Grad Ocupare Recomandări: <i>Continuarea îndeplinirii criteriilor de către cadrele didactice ce predau la programul de studii.</i>	
4.	Numărul de cadre didactice titularizate în învățământul superior conform normelor legale, luat în considerare pentru programul de studii evaluat, este cel rezultat ținându-se seama de posturile întregi din statele de funcții și de fracțiunile de posturi pe care le acoperă acestea la respectivul program. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Total: 10 posturi, din care 10 posturi ale personalului didactic cu norma de bază în UBB (100%). (RA pag.27) Cerința este îndeplinită. Anexa A.3.1 - Stat Funcții Bistrita 2019-2020; Anexa A.3.1-2 Grad Ocupare Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
5.	Cel puțin 70 % din totalul posturilor programului de studii sunt acoperite cu cadre didactice titulare în instituția de învățământ superior, conform prevederilor legale - cu normă de bază sau cu post rezervat, iar dintre acestea cel puțin 25 % sunt acoperite de profesori universitari și conferențieri universitari. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: 100 % din posturi sunt acoperite cu cadre didactice titulare, conform normelor legale, iar între acestea, pentru moment, nu sunt cadre didactice cu gradul de profesor universitar sau conferențiar. RA pag.27; Anexa 3 FV. Recomandări: <i>Se recomandă intensificarea eforturilor pentru îndeplinirea acestui criteriu.</i>	Parțial îndeplinit
6.	Personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă sau din alte motive, poate activa în calitate de cadru didactic asociat, în conformitate cu prevederile legale, dar poate acoperi cel mult o normă didactică în instituția respectivă de învățământ. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Nu este cazul Recomandări: Nu este cazul.	Îndeplinit
7.	Titularii disciplinelor au titlul științific de doctor și îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții: au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate; sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate; au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate. Celelalte cadre didactice trebuie să aibă pregătirea inițială și competențe în domeniul disciplinei predate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Toți titularii de disciplină au titlul științific de doctor și îndeplinesc condițiile cerute (conform CV-urilor publicate pe site-ul specializării: http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/colectivul/colectiv.html). Cerința este îndeplinită. Anexa A.3.4 Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor Recomandări: <i>Continuarea îndeplinirii criteriilor de către cadrele didactice ce predau la programul de studii.</i>	Îndeplinit
8.	Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei. Cadrele didactice au pregătire relevantă pentru subiectele abordate în cadrul resurselor de învățare elaborate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită:	Îndeplinit

	Titularii de disciplină au elaborat cursuri și alte lucrări necesare procesului de învățământ, care acoperă integral problematica disciplinei respective, corespunzător fișei disciplinei. Anexa A.3.4 Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor, Anexa A.3.5 CV – ul cadrelor didactice, Anexa A.3.3 Competențele cadrelor didactice Recomandări: <i>Adaptarea cursurilor pentru activitatea on line.</i>	
9.	Cadrele didactice care ocupă posturi de asistent trebuie să aibă pregătire pedagogică atestată. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Toți asistenții participanți la programul de studiu au pregătire pedagogică atestată - Anexa A.3.7 Atestat privind pregătirea pedagogică Lia-Maria Cioanca. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
10.	Cadrele didactice asociate au obligația de a face cunoscut, prin declarație scrisă, conducătorului instituției la care au funcția de bază, precum și celui la care sunt asociate, numărul orelor didactice prestate prin asociere; în cazul în care au funcția de bază în altă instituție de învățământ superior, este necesară obținerea acordului senatului universitar al instituției respective. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: În urma vizitei, la fața locului, a fost clarificată situația cadrelor didactice asociate pentru disciplinele <i>limbi străine și educație fizică</i>. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
11.	Instituția oferă personalului didactic oportunități pentru îmbunătățirea competențelor de predare și de utilizare a noilor tehnologii în scopul predării. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: La nivelul UBB au fost organizate tutoriale pentru utilizarea resurselor on line, iar pe site-ul UBB sunt link-uri pentru resurse educaționale (<i>Platforma MS Teams; webinarii și webexuri prin platforma e-nformation</i>). Recomandări: <i>Continuarea acestor activități.</i>	Îndeplinit
12.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Nu este cazul. Recomandări: Nu este cazul.	Îndeplinit
A.3.2 Disponibilitatea personalului auxiliar necesar implementării programului de studii		
1.	Personalul auxiliar care asigură suportul tehnic în laboratoarele didactice și de cercetare/ creație artistică este adecvat pentru a asigura desfășurarea activităților practice prevăzute în planul de învățământ. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: <i>Facultatea /Extensia dispune de personal auxiliar cu calificări adecvate (indicatorul de performanță IP.A.2.1.5. îndeplinit) pentru a îndeplini sarcinile de supraveghere și mentenanță a spațiilor comune și a laboratoarelor didactice.</i> RA pag.27. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea / consolidarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ		
B.1 Conținutul programelor de studii ESG 1.2, 1.3, 1.4		
B.1.1 Admiterea studenților		
1.	Instituția de învățământ superior aplică o politică transparentă a recrutării și admiterii studenților, anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Marketingul universitar promovează informații reale și corecte, indicând posibilități de verificare și confirmare.	Îndeplinit

	Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Recrutarea și admiterea studenților se face în baza legii. Există criterii și o metodologie clar definite anunțată public cu cel puțin șase luni înainte de aplicare. Toate informațiile sunt promovate atât pe site-ul UBB cât pe cel al facultății. RA pag. 28, https://admitere.ubbcluj.ro/ro/licenta/geografie, Anexa B.1.2 Lista acțiunilor de promovare, http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/default.html. Verificarea informațiilor se poate face prin modalități de contactare a secretariatului. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
2.	Recrutarea studenților se face prin proceduri de admitere proprii. La nivelul universității/ facultății există o metodologie/ regulament de admitere la ciclul de studii universitare de licență - document distinct sau parte a unei metodologii / unui regulament de admitere pentru toate ciclurile de studii din universitate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită. B.1.1 Regulament de admitere a facultății. Recomandări: <i>Se recomandă continuarea respectării metodologiilor și regulamentelor de admitere.</i>	Îndeplinit
3.	Admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu se aplică criterii discriminatorii. Înscrierea la concursul de admitere se face numai pe baza diplomei de bacalaureat sau a altor acte de studii echivalente. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Admiterea se realizează pe baza unei scrisori de intenție cu caracter eliminatoriu (admis, respins) și a mediei obținute la bacalaureat: RA. pag.28, Anexa B.1.1 Regulament de admitere a facultății Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
4.	Rezultatele evaluării studenților după primul an de studiu confirmă adecvarea condițiilor de admitere aplicate pentru programul de studii evaluat. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Gradul de promovabilitate este relevant de Anexa B.2.2 Situatia-cu-promovabilitatea-studentiilor și indică în medie procente cuprinse între 70,21-87-14 %. Vezi și RA pag.31. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
5.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Studenții înmatriculați au încheiat cu instituția un <i>Contract de studii</i>, în care sunt prevăzute drepturile și obligațiile părților (Anexa S20 - Contract studii IF 2020). Taxele de școlarizare ale studenților sunt calculate în concordanță cu costurile medii de școlarizare pe an universitar din învățământul public finanțat de la buget și au la bază o fundamentare detaliată (https://www.ubbcluj.ro/ro/taxe/files/2020-2021_Regulament_taxe_scolarizare.pdf). Recomandări: <i>Continuarea realizării contractelor de studii.</i>	Îndeplinit
B.1.2 Structura și prezentarea programului de studii		
1.	Programul de studii este prezentat sub forma unui pachet de documente care include: misiunea, obiectivele generale și specifice; planul de învățământ cu ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS și cu disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; fișele disciplinelor incluse în planul de învățământ, respectiv rezultatele așteptate ale procesului didactic (competențe – sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini), traseele flexibile de învățare, după caz; modul de organizare și conținutul examenului de	Îndeplinit

	finalizare a studiilor; compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor; compatibilitatea/ corespondența cu programe de studii similare din statele Uniunii Europene și/sau din alte state ale lumii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Misiunea specializării include obiectivele generale și specifice, precum și calificări profesionale oferite de programul de studiu conform COR. Planul de învățământ furnizează toate informațiile legate de: - ponderile disciplinelor exprimate prin credite de studii ECTS; - disciplinele ordonate succesiv în timpul de școlarizare; - rezultatele așteptate ale procesului didactic; - modul de organizare și conținutul examenului de finalizare a studiilor. - trasee pentru discipline opționale; - compatibilitatea cu cadrul național al calificărilor. Fișele disciplinelor (Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor) sunt accesibile studenților pe site-ul specializării (http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/fise_discipline/fise_discipline.html). Planul de învățământ este de asemenea cunoscut (Anexa B.1.3 Planul de învățământ; http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/default.html). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
2.	Personalul implicat în proiectarea/implementarea și evaluarea conținutului programului de studii are expertiză academică și pedagogică adecvată. Metodele de predare și activitățile de învățare sunt astfel alese/ concepute încât să asigure atingerea rezultatelor previzionate ale învățării. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Proiectarea și implementarea, respectiv evaluarea programului de studiu este realizată de responsabilul programului de studiu și Comisia de asigurare a calității a facultății, având membrii cu vechime în învățământul superior și studii superioare sau doctorat în specializarea Geografia turismului sau domenii conexe. Titularii de disciplină au competență în domeniul disciplinelor predate. Da, cerința este îndeplinită. Anexa 1.3.06 - Componenta CEAC pe facultati; Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor. Recomandări: <i>Revizuirea și actualizarea anuală a listei bibliografice din unele fișe ale disciplinelor.</i>	Îndeplinit
3.	Planul de învățământ al programului de studii evaluat este aprobat la nivel instituțional. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Procedura de elaborare și aprobare a planului de învățământ respectă legislația în vigoare - RA pag.28-29 și Anexa B.1.3 Planul de învățământ. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
4.	Planul de învățământ este astfel conceput încât rezultatele învățării declarate pentru toate disciplinele, coroborate, asigură obținerea rezultatelor (competențe, sub formă de cunoștințe, abilități și atitudini) programului de studii evaluat. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Disciplinele sunt prevăzute în succesiune logică și alese după prevederile ARACIS. Pentru fiecare disciplină sunt specificate competențele acumulate. Cerința este îndeplinită Anexa B.1.3 Planul de învățământ. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit

5.	Planul de învățământ pentru anul I, prin conținutul disciplinelor fundamentale, este conceput astfel încât să ajute și să motiveze studenții pentru studiul disciplinelor fundamentale geografice. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită. Se respectă standardele ARACIS pentru domeniul Geografie, specializarea Geografia turismului. Anexa B.1.3 Planul de învățământ Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
6.	Planul de învățământ este structurat astfel încât să permită absolvirea în perioada de timp alocată, în mod normal, ciclului de studii al programului. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită - RA pag.28-29; Anexa B.1.3 Planul de învățământ - centralizatoare Recomandări: <i>Continuarea procesului de Reactualizarea și optimizarea anuală a planului de învățământ.</i>	Îndeplinit
7.	Planul de învățământ reflectă centrarea pe student a procesului de învățare și predare, permițând trasee de învățare flexibile prin discipline opționale și facultative și încurajând studenții să aibă un rol proactiv în procesul de învățare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Metodele și tehnicile de predare și învățare sunt stabilite de către cadrele didactice titulare de discipline, în conformitate cu cerințele de a centra activitatea didactică pe student și pe rezultatele învățării; conținutul curricular este prezentat explicit în fișele disciplinelor. Fișele disciplinelor sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului de către titularii de curs și sunt afișate pe site-ul Extensiei la adresa http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/fise_discipline/fise_discipline.html. Recomandări: <i>Continuarea respectării în totalitate a acestei cerințe de către toate cadrele didactice.</i>	Îndeplinit
8.	Planul de învățământ cuprinde discipline fundamentale, de domeniu, de specialitate și complementare, grupate la rândul lor în discipline obligatorii, opționale și facultative, în conformitate cu cerințele normative stabilite pe plan național și cu standardele specifice ale ARACIS. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Planul de învățământ cuprinde: (RA pag.28) - discipline fundamentale: 35,56 % - discipline de specializare: 45,67 % - discipline complementare: 17,78% Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
9.	Planul de învățământ este conceput astfel încât să răspundă cerințelor educaționale formulate de către angajatori, inclusiv cu privire la dobândirea abilităților practice. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: <i>Programul prin disciplinele cuprinse în planul de învățământ răspunde unor cerințe reale ale pieței forței de muncă. Scopul principal al acestor discipline este de a oferi studenților cunoștințe care să le permită să cunoască potențialul turistic al unui loc, piața produselor turistice, de a promova din punct de vedere turistic un loc/areal, fenomenele de risc care pot afecta activitatea din turism, cauzele acestora, repartiția lor spațio-temporală, efectele asupra turismului, inclusiv asupra economiei turismului, precum și posibilitățile de prognozare și control a efectelor negative ș.a. (RA pag. 29-30).</i>	Îndeplinit

	Recomandări: <i>Continuarea identificării cerințelor de pe piața forței de muncă.</i>	
10.	Disciplinele din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică, iar ponderile acestora sunt exprimate în credite de studii ECTS. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Disciplinele din planul de învățământ sunt prevăzute într-o succesiune logică. Ponderile disciplinelor apar exprimate în credite ECTS, pentru un credit ECTS sunt considerate 25 ore de activități, conform <i>Regulamentului de studii</i>. Cerința este îndeplinită. RA pag.29 și Anexa B.1.3 Planul de învățământ. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
11.	Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme interne pentru armonizarea conținuturilor disciplinelor și evitarea suprapunerii acestora. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Modalitatea de concepere a planurilor de învățământ a presupus discuții între cadrele didactice ale instituției și între cadrele didactice și absolvenți. Practic, la nivelul <i>Facultății de Geografie / Departamentului de Geografie al Extensiilor</i> există un mecanism intern de analiză a planurilor de învățământ pentru armonizarea conținuturilor disciplinelor și evitarea suprapunerii acestora (RA pag.29-30). Recomandări: <i>Continuarea mecanismelor interne de analiză a planurilor de învățământ.</i>	Îndeplinit
12.	Disciplinele din planul de învățământ au programe analitice / fișe ale disciplinelor în care sunt precizate obiectivele, conținutul tematic de bază, repartizarea numărului de ore de curs, seminar și activități aplicative etc. pe teme, bibliografia minimală, modul de examinare și evaluare ținând cont de rezultatele învățării planificate; programele analitice/ fișele disciplinelor sunt semnate de titularul de curs, seminar/ alte activități aplicative și de directorul de departament. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Activitatea de predare/seminarizare este descrisă într-o formă sintetică în cuprinsul Fișei de disciplină potrivit structurii identificate la nivelul <i>UBB / Extensiei Bistrița</i> și adaptării la Fișa specializării <i>Geografia turismului</i>. În cadrul fișei de disciplină sunt înregistrate elementele de identificare a categoriei formative a disciplinei, tipul de evaluare finală, numărul de ore din planul de învățământ și numărul de credite potrivit planului de învățământ. Fișa disciplinei estimează timpul total al activităților de studiu individual preținse studentului și detaliază competențele specifice disciplinei. (Anexa B.1.4 Fișa disciplinelor). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
13.	Programele analitice/ fișele disciplinelor prevăd corelații între competențele declarate la care contribuie disciplina, conținutul acesteia și modul de evaluare a competențelor dobândite de student. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită. (Anexa B.1.4 Fișa disciplinelor). Recomandări: <i>Continuarea corelării competențelor cu modul de evaluare.</i>	Îndeplinit
14.	Programele analitice/ fișele disciplinelor reflectă centrarea pe student a procesului de predare - învățare, inclusiv prin prevederea activităților specifice studiului individual (teme de casă, proiecte individuale sau în echipă etc.) și includerea acestora în procesul de evaluare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: În RA la pag. 22-34 se fac referiri detaliate la centrarea pe student a întregului demers didactic. În fișele disciplinelor se specifică	Îndeplinit

	competențele specifice și transversale acumulate și obiectivele disciplinei, precum și modul de evaluare a competențelor. Analiza conținutului fișelor de disciplină reflectă respectarea în totalitate a cerinței. (Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
15.	Nomenclatorul disciplinelor cuprinse în planul de învățământ și conținutul acestor discipline, precizat prin programele analitice/ fișele disciplinelor, corespund domeniului de licență și programului de studii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Disciplinele din planul de învățământ sunt selectate din nomenclatorul de discipline fundamentale, de specialitate și complementare propuse de către ARACIS și publicate în Hotărârea Consiliului ARACIS. Cerința este îndeplinită (Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor). Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	Îndeplinit
16.	Anul universitar este structurat pe două semestre a 14 săptămâni în medie, cu 22-28 ore/săptămână, în funcție de domeniile de pregătire universitară, cu excepția programelor de studii reglementate prin directivele Uniunii Europene. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Conform planului de învățământ anul universitar este structurat pe două semestre a 14 săptămâni, cu excepția ultimului semestru. Se respectă cerința: https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Structura_anului_2020-2021_Ro.pdf Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
17.	Fiecare semestru va avea câte 30 credite de studii ECTS pentru disciplinele obligatorii (inclusiv cele alese de student din categoria disciplinelor opționale), indiferent de forma de învățământ. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Conform planului de învățământ fiecare semestru are 30 credite ECTS pentru disciplinele obligatorii. Cerința este îndeplinită - Anexa B.1.3 Planul de învățământ Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
18.	Disciplinele facultative, indiferent de semestrul de studii în care sunt prevăzute în planul de învățământ, se încheie cu probă de verificare, iar punctele credit care li se atribuie sunt peste cele 30 ale semestrului respectiv. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Disciplinele facultative, indiferent de semestrul de studii în care sunt prevăzute în planul de învățământ, se încheie cu probă de verificare, iar punctele credit care li se atribuie sunt peste cele 30 ale semestrului respectiv (RA pag.29-30). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
19.	Raportul dintre orele de curs și cele privind activitățile didactice aplicative - seminare, laboratoare, proiecte, stagii de practică etc. trebuie să fie conform standardelor specifice ale domeniilor de licență/ programelor de studii, elaborate de ARACIS. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Raportul este 1: 0,88 conform planurilor de învățământ (72 ore de curs, 64 seminarii, lucrări practice, cursuri practice, stagii de practică). Cerința este îndeplinită. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
20.	Cel puțin 50% din formele de verificare ale disciplinelor de studii prevăzute în planul de învățământ sunt examene. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Din planurile de învățământ rezultă că sunt 45 de forme de verificare din care 26 sunt examene. Cerința este îndeplinită cu un procent	Îndeplinit

	de 57,77%. Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	
21.	Planul de învățământ al programului de studii prevede stagii de practică de 2-3 săptămâni pe an, începând cu anul doi de studii, precum și pentru elaborarea lucrării de licență/ proiectului de diplomă, la ultimul an de studii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Conform planurilor de învățământ: în anul I și II se realizează câte 2 săptămâni de practică (84 + 84ore), iar în anul III sunt repartizate pentru elaborarea lucrării de licență 70 de ore în semestrul al II-lea. Anexa B.1.3 Planul de învățământ - Plan de Învățământ GT Bistrita 2019-2020 . Cerința este îndeplinită. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
22.	Pentru stagiile de practică instituția de învățământ superior a încheiat convenții de colaborare, contracte sau alte documente cu unitățile baze de practică, în care sunt precizate: locul și perioada desfășurării practicii, modul de organizare și îndrumare, responsabilii din partea instituției de învățământ și ai bazei de practică etc. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: RA pag.30 - Extras: Din anul universitar 2018-2019, avem numeroase colaboratori de practică, respectiv firma Travelminit și hotelurile din Ungaria în cadrul programului Erasmus internship) - Anexa B.1.5 Conventii contracte de practica . Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
23.	Programele analitice/ Fișele disciplinelor de practică sunt întocmite corespunzător, în sensul dobândirii, de către studenți, a abilităților practice care să le permită, la absolvire, angajarea pe piața muncii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită. (Anexa B.1.4 Fișa disciplinelor). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
24.	Examenului de finalizare a studiilor este un examen sumativ care certifică asimilarea competențelor (cunoștințe, abilități, atitudini) corespunzătoare calificării universitare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Examenul de finalizare a studiilor este un examen sumativ, examenul de diplomă, care este format dintr-un examen oral care certifică asimilarea rezultatelor învățării și prezentarea proiectului de diplomă și este organizat conform Metodologiei proprii (http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/licenta/Regulament_examene_finalizare_studii_Senat_09.03.2020%20UBB.pdf ; Anexa S21 - Regulament Licenta Geogr 2020 Online). Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	Îndeplinit
25.	Tematica pentru elaborarea lucrărilor de finalizare a studiilor (proiecte de diplomă) conține subiecte propuse de/ formulate în colaborare cu mediul economic. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită Anexa B.1.6 , Anexa S22 - Titluri licență cu specific aplicat GTBN 2016-2020 . Recomandări: <i>Continuarea păstrării unor subiecte adecvate pentru tematica lucrărilor de finalizare .</i>	Îndeplinit
26.	Structura programului de studii rămâne neschimbată pentru un ciclu de studii; ea se poate modifica numai începând cu anul I al anului universitar următor.	Îndeplinit

	Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da cerința este îndeplinită. Fiecare ciclu de studii urmează Planul de Învățământ corespunzător anului universitar în care s-a constituit până la finalizarea ciclului (planurile pot fi consultate la adresa http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/default.html). Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	
27.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Planul de învățământ include, ca obligatorii, minimum 10 % discipline complementare. Se respectă numărul și ponderea diferitelor categorii de discipline în planul de învățământ. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
B.1.3 Relevanța programului de studii		
1.	Proiectarea programul de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic și cultural-artistic și ai pieței muncii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Programul de studii se face cu implicarea reprezentanților mediului academic, inclusiv studenți, ai mediului socio-economic (RA pag. 30). Recomandări: <i>Amplificarea relațiilor cu potențialii angajatori și implicarea mai accentuată a studenților.</i>	Îndeplinit
2.	Programul de studii este revizuit periodic pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Revizuirea programului respectă cerințele (RA pag. 30 și B.1.6. Consultare cu potențiali angajatori). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
3.	Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme pentru analiza colegială anuală a modului în care cunoașterea este transmisă și asimilată de studenți. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: În fiecare an universitar se organizează activitatea de evaluare a activităților de predare, în conformitate cu o planificare riguroasă. Evaluarea se face pe baza Regulamentului de evaluare colegială pe Universitate. Cerința este îndeplinită (RA 39-40, Anexa S08.1 - Procedura de evaluare a cursurilor de catre studenti pentru invatamant cu frecventa, Anexa S06 - Procedura de interevaluare, Anexa S12 - Procedura de evaluare de catre conducere a activitatii profesionale a CD si CS). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
B.1.4 Organizarea și coordonarea programului de studii		
1.	Procesul didactic este organizat și coordonat astfel încât să asigure realizarea misiunii, a obiectivelor și obținerea rezultatelor așteptate ale programului de studii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Raportul de autoevaluare (pag.30) relevă îndeplinirea cerinței. Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	Îndeplinit

2.	Există condiționări care să asigure dezvoltarea competențelor prin acumularea firească și corelată a cunoștințelor și aptitudinilor declarate în fișele disciplinelor (de exemplu grupe de discipline condiționate). Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Există condiționări care să asigure dezvoltarea competențelor prin acumularea firească și corelată a cunoștințelor și aptitudinilor declarate în fișele disciplinelor. Cerința este îndeplinită. Anexa B.1.4 Fișa disciplinelor Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
3.	Rezultatele analizelor referitoare la calitatea evaluării studenților cu privire la competențele dezvoltate confirmă adecvarea metodelor de evaluare utilizate și realizarea corespunzătoare a procesului. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Rezultatele analizelor referitoare la calitatea evaluării studenților cu privire la competențele dezvoltate confirmă adecvarea metodelor de evaluare utilizate și realizarea corespunzătoare a procesului. <i>Angajatorii</i> au confirmat buna pregătire a absolvenților de lșă programul Geografia turismului de la Bistrița. Cerința este îndeplinită. Anexa B.1.4 Fișa disciplinelor Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
4.	Dezvoltarea competențelor de către studenți (prin dobândirea cunoștințelor și aptitudinilor prevăzute în fișele disciplinelor) este evaluată în mod adecvat. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Dezvoltarea competențelor este evaluată în mod adecvat. Aceste competențe sunt corelate și cu standardele ocupaționale în vigoare (acolo unde ele există), corespunzătoare clasificării ocupațiilor stipulate în RNCIS. Procesul didactic permite dezvoltarea acestor competențe de-a lungul celor șase semestre de studiu, inclusiv practica de specialitate și cercetarea pentru elaborarea lucrării de disertație (Anexa 5). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
5.	Studenții sunt sprijiniți, în cadrul activităților didactice sau prin alte acțiuni specifice, să înțeleagă necesitatea de a-și continua pregătirea prin formare continuă, pentru menținerea, după absolvire, a unui nivel actualizat al cunoștințelor din domeniul studiat. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: RA pag.30: Activitățile de predare, învățare și evaluare sunt integrate într-o strategie didactică unitară, centrată pe nevoile și interesele studenților, care le permit atingerea rezultatelor învățării declarate ale programului Geografia turismului din Extensia Bistrița. De asemenea, procesul didactic este organizat pe baza unei corelații clare între competențele formulate în <i>Suplimentul la diplomă</i> și cele prezentate în <i>Fișele disciplinelor</i>, pe cele două categorii: profesionale și transversale (Anexa B.1.4 Fișa disciplinelor). O proporție mare a studenților absolvenți urmează cursurile masterale. Recomandări: <i>Păstrarea corelației competențele din suplimentul al diplomă și cele din fișele disciplinelor.</i>	Îndeplinit
6.	Raportul între numărul cadrelor didactice și numărul studenților înmatriculați la programul de studii evaluat respectă prevederile standardelor specifice domeniului de licență al programului. În evaluarea calității se consideră că un cadru didactic are norma de bază într-o singură universitate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Raportul dintre numărul de studenți și numărul cadrelor didactice cu norma de bază la programul de studii Geografia turismului-Bistrița este 22/1. Acest raport permite o activitate educațională și de cercetare de nivel ridicat din punctul de vedere al calității.	Îndeplinit

	Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	
7.	Formațiile de studii - serii, grupe, subgrupe - sunt astfel dimensionate încât să asigure desfășurarea eficientă a procesului de învățământ. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Sunt respectate cerințele Standardului Specifice ARACIS: grupa de studenți seminarii: maximum 30 studenți; subgrupa de studenți laborator: maximum 15 studenți. Formațiile de studiu pentru anul universitar 2020/2021 sunt prezentate pe platforma AcademicInfo a UBB (https://academicinfo.ubbcluj.ro/Info/, acces securizat) unde sunt vizibile titularilor de curs / seminar / lucrări practice și structurilor manageriale ale universității și facultății. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
8.	Din orarul facultății, pentru programul de studii evaluat, rezultă posibilitatea desfășurării normale a procesului de învățământ, în condițiile legii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Procesul de învățământ se desfășoară în condiții normale: Anexa B.1.7 Orarul programelor de studii Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
9.	Rezultatele obținute de student pe parcursul școlarizării sunt înscrise în Registrul matricol și atestate prin Suplimentul la diplomă. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: În urma vizitei pe teren am observat că există și este completat la zi Registrul matricol și suplimentul de diplomă. Anexa B.2.4 Model Supliment Diplomă Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	Îndeplinit
10.	Instituția de învățământ superior are reglementată procedura de promovare a studentului dintr-un an de studii în altul, în funcție de creditele de studii ECTS acumulate, precum și procedura de promovare a doi ani de studii într-un singur an, în conformitate cu reglementările legale în vigoare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită în conformitate cu legislația în vigoare. Anexa 1.3.11 - Regulament privind activitatea profesională a studenților Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
11.	Pentru acreditare, seriile de absolvenți ai instituțiilor de învățământ superior autorizate să funcționeze provizoriu au susținut examenul de licență la instituții acreditate care au același domeniu de licență sau program de studii, stabilite de ARACIS. Din comisiile de examinare nu au făcut parte cadrele didactice care au desfășurat activități la facultățile sau programele de studii de la care provin candidații care urmează să susțină examenul de licență respectiv. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Nu este cazul. Recomandări: Nu este cazul.	Nu este cazul.
B.1.5 Parteneriate		
1.	Parteneriatele încheiate cu organizații publice și private pentru practica studenților sunt în număr suficient și corespunzătoare în conținut (cu privire la durata practicii, numărul de locuri de practică, tutoratul asigurat în cadrul companiei etc.) pentru a se obține rezultatele așteptate ale programului de studii.	Îndeplinit

	Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Există convenții de parteneriat - Anexa B.1.5 Convenții contracte de practica. Recomandări: <i>Creșterea numărului de parteneriate.</i>	
2.	Există parteneriate încheiate cu organizațiile cu care s-au realizat, în prealabil, consultări pentru identificarea cerințelor educaționale ale programului de studii (criteriul A.1.2.5) Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerință îndeplinită. Atribuțiile departamentului includ și: dezvoltarea unor programe de interes pentru studenți în relația cu mediul de afaceri și piața muncii; organizarea de evenimente de carieră, traininguri, workshopuri, evenimente unde studenții interacționează direct cu specialiști în diverse domenii; informarea studenților asupra oportunităților de dezvoltare profesională (internship, voluntariat, vizite în companii, locuri de muncă part-time, locuri de muncă pe termen scurt) obținute în urma parteneriatelor cu companiile private și instituții din domenii diverse (RA. Pag.14). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
3.	Parteneriatele încheiate cu alte instituții de învățământ superior din străinătate corespund pentru realizarea de mobilități internaționale și obținerea rezultatelor așteptate ale programului de studii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Universitatea Babeș-Bolyai / Facultatea de Geografie este integrată într-o puternică rețea de colaborare internațională: peste 800 / 50 de acorduri de colaborare bilaterală cu universități din 82 / 15 de țări (https://cci.ubbcluj.ro/; https://geografie.ubbcluj.ro/international). Cerința este îndeplinită. Recomandări: <i>Creșterea interesului pentru realizarea de parteneriate cu instituții din străinătate.</i>	Îndeplinit
B.2 Rezultatele învățării ESG 1.3, 1.4		
B.2.1 Promovabilitatea studenților și absolvenților		
1.	La acreditarea programului de studii, instituția de învățământ superior trebuie să facă dovada că: - minimum 51% din totalul absolvenților fiecărei serii au promovat examenul de licență; - minimum 40 % dintre absolvenții primelor serii sunt încadrați cu contract de muncă legal pe posturi corespunzătoare specializării obținute la absolvire. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Statistica privind promovabilitatea în ultimii 5 ani este prezentată în Anexa B.2.2 Situația cu promovabilitatea studenților, conform căreia promovabilitatea este în medie de peste 68 % în fiecare an, iar între 65,95 % și 81,08 %. din absolvenți au promovat examenul de licență (R.A. pag. 31-32). Eficacitatea programului de studiu <i>Geografia turismului</i> se poate observa și din procentul ridicat al absolvenților care își continuă studiile (Anexa B.2.3-1 Situația statistică cu studenții cu continuare de studii) sau sunt angajați după absolvirea studiilor (R.A. pag. 31-32). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
2.	Instituția dispune de mecanisme interne pentru monitorizarea parcursului studenților cu privire la: - rezultatele profesionale pe parcursul anilor de studii, - rata de abandon, - creditele acumulate de studenții care promovează dintr-un an în altul (ca studenți creditați),	Îndeplinit

	- durata de studiu până la absolvire. Rezultatele monitorizării confirmă eficiența procesului de învățare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă / Vizită: Din consultarea Raportului de evaluare internă (Raport de autoevaluare – pag. 31-32) și a anexelor prezente rezultă îndeplinirea tuturor punctelor: Anexa B.2.2 Situația cu promovabilitatea studenților; Anexa B.2.3-2 Chestionar inserția absolvenților pe piața muncii; Anexa B.2.5 Raport satisfacția studenților UBB 2017. Recomandări: <i>Se recomandă realizarea unui sistem mai predictibil de monitorizare a carierei studenților, inclusiv prin realizarea unor asociații / grupuri de alumni.</i>	
B.2.2 Valorificarea calificării universitare prin angajarea pe piața muncii sau prin continuarea studiilor universitare		
1.	Instituția de învățământ urmărește permanent cariera absolvenților săi printr-un sistem propriu organizat în acest scop și prezintă anual un raport detaliat privind programul de studii evaluat. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită: RA pag.31-32; Anexa B.2.3-2 Chestionar inserția absolvenților pe piața muncii Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
2.	Cel puțin 50 % dintre absolvenți sunt angajați în termen de doi ani de la data absolvirii la nivelul calificării universitare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da cerința este îndeplinită. La pag. 31-32 din RA există o analiză privind gradul de angajabilitate pentru absolvenții promoției 2016-2018, care a fost la nivelul Facultății de Geografie / Extensiei de 58%. Informații importante și exacte privind acest criteriu se regăsesc și în documentul ce poate fi accesat prin link-ul Raport Rector 2018.pdf (ubbcluj.ro – pag. 48). Recomandări: <i>Realizarea unui centru Alumni care ar furniza informații complete.</i>	Îndeplinit
3.	Cel puțin 20% dintre absolvenții ultimelor două promoții ale studiilor universitare de licență sunt admiși la studii universitare de masterat, indiferent de domeniu. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Raportându-ne la absolvenții cu diplomă de licență s-a constatat, pentru perioada de maxim 2 ani de la absolvire, când urmează și un program de master la nivelul Facultății de Geografie și al programului <i>Geografia turismului de la Extensia Bistrița</i> există un procentaj de peste 50 % dintre studenți care sunt admiși la studii de master: RA pag.31-32, Raport Rector 2018.pdf (ubbcluj.ro); Anexa B.2.3-1 Situația-statistică-cu-studenții-cu-continuare-de-studii Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
4.	Rezultatele procesului de monitorizare a inserției absolvenților pe piața muncii, a opiniei absolvenților angajați și a angajatorilor cu privire la pregătirea pe parcursul studiilor universitare confirmă valoarea calificării obținute, adecvarea obiectivelor și rezultatelor așteptate ale programului de studii în raport cu nevoile pieței muncii Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Raportul de Evaluare Internă (Raport de autoevaluare – RA – pag. 31-32) relevă îndeplinirea cerinței. Se adaugă raportul Rectorului UBB - Raport Rector 2018.pdf (ubbcluj.ro). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit

5.	Implicarea companiilor partenere ale programului de studii evaluat, în inserția profesională a absolvenților, confirmă valoarea calificării obținute, adecvarea obiectivelor și rezultatelor așteptate ale programului de studii în raport cu nevoile pieței muncii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Rezultatele consultărilor cu angajatorii reprezentați ai companiilor partenere confirmă valoarea calificarea obținute și adecvarea rezultatelor așteptate în raport cu nevoile pieței muncii. Recomandări: <i>Nu există recomandări.</i>	Îndeplinit
B.2.3 Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de universitate		
1.	Instituția de învățământ superior are și aplică reglementări pentru mecanismele de sondare periodică a opiniei studenților cu privire la satisfacția acestora în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferite de universitate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită: Aceasta reiese din RA – pagina 31, Anexa B.2.5 Raport satisfactia studentilor UBB 2017, B.1.5 Conventii contracte de practica Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
2.	Procesul de monitorizare a opiniei studenților este adecvat din punctul de vedere al relevanței informației colectate, al ratei de răspuns și al măsurilor de îmbunătățire (identificate și implementate). Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită. S-au realizat și analize specifice pentru cerințele studenților referitoare la nivelul de dezvoltare profesională și personală asigurată de Geografia turismului de la Extensia Bistrița (Anexa B.2.3-2 Chestionar inserția absolvenților pe piața muncii; Anexa B.2.5 Raport satisfactia studentilor UBB 2017). Recomandări: <i>Amplificarea procesului de monitorizare.</i>	Îndeplinit
3.	Monitorizarea opiniei studenților cu privire la procesul didactic confirmă eficiența respectivului proces și a serviciilor suport oferite. Mai mult de 50% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de universitate și propriul lor traseu de învățare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită. Anexa B.2.5-5 (subanexă inclusă în Anexa B.2.5 la pag. 31) RA pag.32. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
B.2.4 Centrarea pe student a metodelor de învățare		
1.	Metodele de predare sunt adecvate pentru obținerea, de către studenți, a rezultatelor învățării (competențe – în termeni de cunoștințe, abilități, atitudini, inclusiv competențe transversale). Constatări din analiza Raportului de evaluare internă / Vizită: Metodele și tehnicile de predare și învățare sunt stabilite de către cadrele didactice titulare de discipline, în conformitate cu cerințele de a centra activitatea didactică pe student și pe rezultatele învățării; conținutul curricular este prezentat explicit în fișele disciplinelor. Fișele disciplinelor sunt aduse la cunoștința studenților la începutul semestrului și sunt afișate pe site-ul facultății la adresa: http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/fise_discipline/fise_discipline.html. Informații referitoare la criteriul analizat apar și în Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor, RA pag. 42. Recomandări: <i>Nu sunt recomandări</i>	Îndeplinit

2.	Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Corpul profesoral din <i>Facultatea de Geografie</i> și din <i>Extensia Bistrița</i> are ca principală responsabilitate proiectarea metodelor de învățare centrate pe student, cu accent asupra modului transmiterii a informațiilor, relația profesor-student fiind una de parteneriat. Rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea profesională R.A. pagina 32-34 Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
3.	Procesul de predare-învățare are în vedere atât activități didactice directe cât și studiu individual. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită rezultând din analiza <i>fișelor de disciplină</i>. Acestea indică explicit numărul de ore alocat studiului individual. Pct. din fișele disciplinelor menționează obligativitatea rezolvării de probleme, pregătire de teme acasă sau finalizare de proiecte pentru evaluare pe parcurs sau prezentare la examene - http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/fise_discipline/ fise_discipline.html; Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
4.	Cadrele didactice folosesc resursele noilor tehnologii (ex. e-mail, pagină personală de web/ platforma e-learning pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții) și materiale auxiliare, de la tablă la flipchart și videoproiector etc. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Toate cadrele didactice posedă adresă de e-mail instituțională http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/colectivul/colectiv.html, MS TEAM, Zoom. S-a accesat platforma MS TEAM. Recomandări: <i>Dezvoltarea și promovarea platformei instituționale MS TEAM.</i>	Îndeplinit
5.	Cadrele didactice folosesc în mod flexibil o varietate de metode pedagogice prin care încurajează debaterile, schimbul de opinii și munca în echipă. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Există procedee/tehnici/metode detaliate de aplicare sub forma unui pachet de tehnici/metode de examinare a studenților care sunt aduse în mod consecvent la cunoștința tuturor celor implicați: cadre didactice (convocările metodice la începutul fiecărui an universitar; sedințe de departament) și studenților, la începutul fiecărui semestru (RA pag. 4, 7, 11, 20, 33) Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
6.	Instituția de învățământ superior are proceduri de recunoaștere și finalizare adecvate scopului pentru cazurile de mobilitate de studiu/practică a studenților. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cooperarea cu instituțiile din țară și din afara țării este încurajată prin organizarea și dezvoltarea programelor internaționale educaționale și de cercetare, dintre care, un loc prioritar în educația profesională îl ocupă programul Erasmus, iar în cercetare, programe centrate pe geografie și hidrologie-meteorologie. Transferul creditelor academice face posibilă mobilitatea internațională interuniversitară a studenților și a profesorilor, mobilitate ce reprezintă calea cea mai scurtă spre transformarea facultății într-o instituție inovatoare (RA pag.17; Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor).	Îndeplinit

	Recomandări: <i>Intensificarea și diversificarea programelor de mobilitate academică.</i>	
7.	Cadrele didactice au ore de permanență la dispoziția studenților și personalizează îndrumarea la cererea studentului. Există îndrumători sau tutori de an sau alte forme de asociere între un cadru didactic și un grup de studenți. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită și confirmată de anunțurile de pe site-ul oficial al Facultății (http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia.turismului/Orar%20GTBN%20sem.%202020-2021.pdf, R.A. pag. 33). Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	Îndeplinit
B.3 Activitatea de cercetare științifică		
B.3.1 Programarea cercetării		
1.	Domeniul de licență, respectiv programul de studii supus evaluării, dispune de plan de cercetare științifică propriu inclus în planul strategic al facultății, respectiv al instituției de care aparține, atestat prin documente aflate la departament, facultate etc. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Raportul de evaluare internă prezintă pe larg și concret activitatea de cercetare (R.A. pag. 34-36). Activitatea de cercetare în domeniul de licență Geografie, respectiv al programului de studiu Geografia turismului este desfășurată în cadrul <i>Extensiei Bistrița</i> și a Facultății de Geografie (Anexa B.3 Activitatea de cercetare științifică). Recomandări: <i>Continuarea activităților de cercetare din planul Departamentului.</i>	Îndeplinit
2.	Temele de cercetare cuprinse în plan se înscriu în aria științifică a domeniului în care este încadrat programul de studii supus evaluării. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Direcțiile de cercetare ale Extensiei Bistrița sunt prezentate în planul de cercetare intern (Anexa B.3.1 Planul de cercetare al direcției de cercetare), iar temele de cercetare detaliate se pot studia în Anexa B.3.4 Programe de cercetare. Raportul de evaluare internă prezintă pe larg și concret activitatea de cercetare (R.A. pag.34-36). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
B.3.2 Resursele pentru cercetare		
1.	Cercetarea dispune de resurse financiare suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Există resurse suficiente pentru cercetare, dar cu tendința de scădere a celor extrabugetare R.A. pag.34-36 componenta B.3.2 Resursele pentru cercetare. Recomandări: <i>Intensificarea eforturilor de mărire a resurselor financiare obținute din contracte de cercetare.</i>	Îndeplinit
2.	Cercetarea dispune de resurse logistice suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Din analiza Anexelor A.2.3 și S19, a RA paginile 34-35 și a vizitei rezultă îndeplinirea cerinței. Recomandări: <i>Continuarea achizițiilor de resurse logistice de ultimă generație.</i>	Îndeplinit
3.	Cercetarea dispune de resurse umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Din analiza RA (pag.34-35), a Anexei B.3 Activitatea de cercetare științifică și a Anexei B.3.3 Activitatea de cercetare științifică GT	Îndeplinit

	<u>Bistrița</u> rezultă îndeplinirea cerinței. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
B.3.3 Realizarea și valorificarea cercetării		
1.	Personalul didactic desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică pe care o acoperă, valorificate prin: publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminare etc. din țară și/sau din străinătate, contracte, expertiză, consultanță etc. pe bază de contracte sau convenții încheiate cu parteneri din țară și/sau din străinătate, cu evaluare atestată de către comisii de specialitate, brevete și transfer tehnologic prin centre de consultanță, parcuri științifice sau alte forme de valorificare, realizarea de produse noi etc.⁴ Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Personalul didactic participant la programul de studiu <i>Geografia turismului</i> desfășoară activități de cercetare științifică în domeniul disciplinelor cuprinse în norma didactică. Acest fapt rezultă din lista lucrărilor științifice, din CV-uri, din lista temelor de cercetare cuprinse în planul de cercetare al domeniului de licență (Anexa A.3.4 Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor, Anexa A.3.5 CV –ul cadrelor didactice, Anexa B.3.1 Planul de cercetare al direcției de cercetare, Anexei B.3.3 Activitatea de cercetare științifică GT Bistrița, Anexa B.3.4 Programe de cercetare). Documentele anterioare relevă îndeplinirea cerinței. Recomandări: <i>Echilibrarea contribuției tuturor membrilor corpului didactic pentru valorificarea rezultatelor cercetării.</i>	Îndeplinit
2.	Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Fiecare cadru didactic are anual cel puțin o publicație sau o realizare didactică sau științifică. Rezultă din centralizatorul publicațiilor Da cerința este îndeplinită. Anexa A.3.4 Lista lucrărilor științifice în domeniul disciplinelor, Anexa B.3.3 Activitatea de cercetare științifică GT Bistrița. Recomandări: <i>Încurajarea eforturilor de creștere a vizibilității prin publicații.</i>	Îndeplinit
3.	Studentii sunt sprijiniți și stimulați să desfășoare activități de cercetare, sunt implicați în proiecte de cercetare și sunt sprijiniți financiar pentru a participa la conferințe/ simpozioane științifice naționale și internaționale. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Studentii sunt sprijiniți și stimulați să desfășoare activități de cercetare, sunt implicați în proiecte de cercetare, ceea ce rezultă din participări la conferințe naționale. O parte din lucrări de diplomă sunt elaborate în cadrul temelor de cercetare. Studentii sunt sprijiniți și stimulați să desfășoare activități de cercetare. Astfel Facultatea de Geografie și Extensia Bistrița a organizat manifestări științifice ce pot fi detaliat analizate accesând link-uri precum: http://bistrita.extensii.ubbcluj.ro/geografia_turismului/Resursele%20Turistice,%20Agrementul%20%C8%99i%20Turismul%20Sportiv,%20Factori%20de%20Progres%20Comunitar,%20nr.%201,%202020.pdf, Conferința Națională de Comunicări Științifice a Complexului Muzeal Bistrița-Năsăud, 6 nov. 2020 sau vizualizând programul acestora Program Conferința Internațională „Sistemele Politice Africane și Provocările Globalizării” (în limbile franceză și engleză, cu link de acces Zoom), unde studenții au prezentat lucrări	Îndeplinit

⁴ În domenii cum sunt Științele medicale, Științele agricole, Științele tehnice, Arhitectură, Urbanism etc., în care rezultatele cercetării sunt valorificate și prin proiecte pe baza cărora se dezvoltă noi produse, se execută lucrări de dezvoltare a infrastructurii sau pentru protecția mediului, se vor lua în considerare și aceste rezultate.

	elaborate cu sprijinul și sub îndrumarea cadrelor didactice. Din analiza în timpul vizitei a conținutului lucrărilor de licență reiese clar orientarea către cercetare a majorității studenților. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
4.	Facultatea organizează periodic cu cadrele didactice, cercetătorii, studenții și absolvenții sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde, iar comunicările sunt publicate în volume științifice cu ISBN sau ISSN sau în reviste dedicate activității organizate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Membrii colectivului de cercetare de la Extensia Bistrița a Facultății de Geografie a UBB au fost coorganizatori la o serie de manifestări științifice organizate în Bistrița de către ICPE-Bistrița și Complexul Muzeal Județean (Anexa B.3.2) și au participat, de asemenea, la numeroase manifestări științifice naționale sau internaționale în țară sau străinătate. Rezultatele cercetărilor au fost publicate în diferite reviste științifice (Studia UBB, seria Geographia; Studii și Cercetări. Geology-Geography – editor: Complexul Muzeal Județean Bistrița-Năsăud; Ecoterra) conform cu informațiile regăsite în Anexa B.3.3, secțiunea articole publicate în volume ale unor conferințe. Colectivul de cadre didactice al Extensiei Universitare Bistrița, specializarea Geografia Turismului, desfășoară activități de cercetare colective sau individuale menite să completeze ansamblul de cunoștințe geografice specifice. Temele de cercetare ale colectivului sunt următoarele: i) Organizarea spațiului geografic în diferite regiuni și aspecte de planificare teritorială; ii) Studiul regional al „țărilor”; iii) Studiul peisajelor culturale istorice din Depresiunea Transilvaniei; iv) Utilizarea pachetelor GIS în procesul de luare a deciziilor la nivelul gestiunii teritoriului; v) Studii și metode de analiză în planificarea și dezvoltarea regională (în colaborare cu Centrul de Geografie Regională); vi) Inventarierea și evaluarea resurselor turistice la nivel local (județul Bistrița-Năsăud) și regional (Transilvania, Carpații Orientali); vii) Organizarea activităților turistice în munții înalți din Europa și Asia (Mont Blanc, Elbrus, Damavand, Ararat); viii) Influența rocilor asupra activităților agrementale sportive montane; ix) Proeminența vârfurilor din Carpații Românești și importanța ei pentru turismul montan; x) Moștenirea culturală a arealelor montane din România (R.A. pagina 35). Recomandări: <i>Se recomandă intensificarea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
5.	<i>Alte cerințe prevăzute în standardele specifice domeniului de licență/ programului de studii elaborate de ARACIS.</i> Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Nu este cazul Recomandări: Nu este cazul	Nu este cazul
C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII		
C.1 Strategii și proceduri pentru asigurarea calității ESG 1.1		
1.	În instituția de învățământ superior există o comisie centrală pentru asigurarea calității și comisii pe programe de studii, care lucrează în mod integrat. Există o comisie pentru evaluarea și asigurarea calității, la nivelul facultății/ departamentului coordonator al programului de studii, care coordonează aplicarea procedurilor și activităților de evaluare și asigurare a calității. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: În cadrul Universității Babeș-Bolyai asigurarea calității este reglementată prin Hotărârea internă privind indicatorii și reperle asigurării calității nr. 20.235 din 2004. Ia ființă Centrul de Dezvoltare Universitară, devenit, ulterior (din 2013), Centrul de Dezvoltare Universitară și Management al Calității (CDUMC) (Anexa C. 6). Acest centru coordonează activitățile de planificare, asigurare, monitorizare și evaluare a calității la nivelul întregii universități. Ca o structură la nivelul Consiliului de Administrație al UBB,	Îndeplinit

	funcționează Comisia de Asigurare a Calității cu rol în implementarea, evaluarea și monitorizarea activității de asigurare a calității. La nivelul Senatului funcționează Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional având ca rol evaluarea, monitorizarea periodică și acreditarea internă a programelor de studii de nivel licență și master. La nivelul facultăților UBB există Comisiile de Evaluare și Asigurare a Calității pe facultăți (CEAC), cu rol în implementarea strategiilor de asigurare a calității la nivelul facultăților. Sunt elaborate anual Programe și strategii privind asigurarea calității în UBB, precum și Raporturi de evaluare internă (Anexa C.3, Anexa C.7; Raportul de evaluare internă pag 36-37). Extensiile (respectiv Departamentul de Geografie al Extensiilor) sunt integrate facultății în ceea ce privește comisiile – inclusiv CEAC. Documentele prezentate anterior susțin îndeplinirea cerinței. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
2.	Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt active în facultatea coordonatoare a programului de studii și stimulează participarea fiecărui membru al corpului didactic și de cercetare, precum și a studenților. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Politicile și strategiile de asigurare a calității sunt active (RA pag.36-37). Pe baza unor evaluări a cadrelor didactice de către studenți și cadre didactice, pe baza fișelor de autoevaluare, pe baza altor documente se realizează statistici și evaluări periodice privind oferta educațională, personalul didactic, activitățile didactice, activitatea de cercetare, activitatea studenților, baza materială și activitatea financiară a Facultății se elaborează un Raport CEAC (https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/files/raport-rector/Raport_Rector_2017.pdf - pag. 40-41; https://www.ubbcluj.ro/ro/despre/prezentare/files/strategii/PO_UBB_ian_sept_2020_FINAL.pdf - pagina 11; https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/files/InfoUBB_2020_07/2020_07_22_HCA_10155_privind_Regulamentul_de_organizare_si_functionare_a_Comisiei_de_Evaluare_si_Asigurarea_a_Calitatii_a_Universitatii_Babes-Bolyai_Senat.pdf; https://www.ubbcluj.ro/ro/infoubb/documente_publice/files/raport-rector/Raportul_Rectorului_2020.pdf - pag. 81-84). Recomandări: <i>Continuarea elaborării de Rapoarte CEAC.</i>	Îndeplinit
3.	Instituția de învățământ elaborează și prezintă un raport anual cu privire la modul de realizare a prevederilor programului de politici de calitate și la aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității, pe care îl face public. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Se elaborează rapoarte anuale la nivel UBB și Facultate (RA pag. 37). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
4.	Programul de studii se încadrează în sistemul instituțional de asigurare internă a calității și implementează măsurile identificate pentru îmbunătățirea calității procesului de învățământ. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Rapoartele elaborate la nivel de facultate subliniază că Programul de studii <i>Geografia turismului</i> de la <i>Extensia Bistrița</i> se încadrează în sistemul instituțional de asigurare internă a calității (RA pag. 37). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
C.2 Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii ESG 1.9		
1.	Există și se aplică un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.	Îndeplinit

	Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Programele de studiu sunt evaluate conform regulamentelor proprii de asigurare a calității elaborate și aprobate Comisia de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional, precum și de Comisiile permanente de evaluare curriculară de la facultate (Anexa 1.3.07). În fiecare an universitar există posibilitatea - de obicei în luna mai - de a aduce modificări justificate la planurile de învățământ. Acestea au menirea de a îmbunătăți continuu calitatea programelor de studiu (Anexa C 2; RA pag.38). Recomandări: <i>Continuarea aplicării regulamentelor și metodologiilor, iar unde este cazul realizarea de actualizări ale acestora.</i>	
2.	Programul de studii este evaluat periodic, din perspectiva următoarelor aspecte: nevoi și obiective pe piața muncii, proces de predare-învățare, resurse, rezultate, sistem de management în scopul asigurării continuității și relevanței tuturor acestor elemente. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Programele de studii sunt permanent monitorizate de către cadrele didactice. Sesizările pe parcurs sunt analizate întâi de departamente, apoi de conducere și se iau decizii pentru îmbunătățirea activității, de corectare a neajunsurilor observate (R.A. pagina 38). La Facultatea de Geografie, în conformitate cu prevederile legale, există și se aplică un regulament privitor la inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii (<i>Regulament de organizare și funcționare a Comisiei de Curriculum, Calitate și Învățământ Netradițional a Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca</i>) și se întocmește anual un raport de evaluare internă, ce conține propuneri de îmbunătățiri a calității actului educațional. (RA pag. 39, Anexele S10.1, S10.2). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
3.	Procesul de evaluare periodică a programului de studii ține seama de: i) interesul pentru programul de studii și satisfacția privind pregătirea studenților/ absolvenților din partea reprezentanților pieței muncii; ii) interesul pentru programul de studii și satisfacția privind pregătirea studenților din partea partenerilor de practică; iii) rezultatele monitorizării opiniei studenților cu privire la procesul didactic. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Sunt respectate cele 3 cerințe esențiale: i) interesul pentru programul de studii și satisfacția privind pregătirea studenților/ absolvenților din partea reprezentanților pieței muncii; ii) interesul pentru programul de studii și satisfacția privind pregătirea studenților din partea partenerilor de practică; iii) rezultatele monitorizării opiniei studenților cu privire la procesul didactic (RA pag. 38; Anexa C.2., C3). Recomandări: <i>Se recomandă intensificarea și multiplicarea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
4.	Se elaborează anual un raport de evaluare internă a programului de studii, ce include propuneri de îmbunătățire a calității educației. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Acest document are în vedere Planul strategic aprobat de Consiliul facultății și include și inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii.. Ducerea la îndeplinire este sarcina departamentelor, unitățile funcționale de bază ale facultății. Monitorizarea și evaluarea periodică a derulării planului strategic se realizează de către decan sub aspectul ansamblului și de către prodecanii care răspund de diferite domenii ale activității facultății. Aspectele financiare sunt urmărite de administratorul șef. Fiecare comisie de specialitate urmărește aspectele specifice prevăzute de plan (Anexa 1.1.3 - Planul Strategic al UBB 2016 - 2020, Anexa A.1.2 Plan Strategic Geografie 2016-2020; Anexa A.1.3 Planul operational al facultatii). Recomandări: <i>Continuarea eforturilor de evaluare internă anuală.</i>	Îndeplinit
C.3 Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării ESG 1.3		
1.	Instituția de învățământ superior are un regulament privind examinarea și notarea studenților, care este aplicat în mod riguros și	Îndeplinit

	consecvent. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da există regulamente care sunt aplicate în mod riguros. Evaluarea rezultatelor învățării are la bază <i>capitolul V.</i> din cadrul Regulamentului privind activitatea profesională a studenților (nivel licență și master) din Universitatea Babeș-Bolyai în baza Sistemului european de credite transferabile (ECTS). Există reglementări cu privire la re-examinări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene (Anexa 1.3.11). Reglementări detaliate privind examinarea studenților se regăsesc și în R.A. paginile 38-39 dar și în Regulamentul de organizare și funcționare a Facultății de Geografie 2016 – 2020 – pagina 25; https://geografie.ubbcluj.ro/docs/invatamant/ vRegulamentFGMai2018.pdf. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
2.	La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin încă un alt cadru didactic de specialitate. Metodele de evaluare folosite sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită și certificată prin existența cataloagelor completate și semnate în sistem clasic (Anexa S23 - Catalog ID 266938) și precizările din fișele de disciplină. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
3.	Evaluarea studenților include examinarea și notarea obiectivă, pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Modalitățile de evaluare sunt specificate în fișele de disciplină (Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor) și sunt comunicate studenților la prima oră de curs din semestru. Recomandări: <i>Continuarea transparenței în evaluarea studenților.</i>	Îndeplinit
4.	Metodele și criteriile de evaluare a studenților cu privire la competențele dezvoltate sunt adecvate și permit verificarea dobândirii efective de către aceștia a cunoștințelor și abilităților prevăzute în fișele disciplinelor. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Toate fișele de disciplină cuprind metode și criterii de evaluare a studenților. Dosar\Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
5.	Pentru disciplinele prevăzute cu activități de laborator și/ sau proiect, metodele și criteriile de evaluare incluse în fișele disciplinelor cuprind informații detaliate privind evaluarea studenților la diferitele tipuri de activități: curs/ laborator/ proiect (de exemplu procent din nota finală, standard minim de performanță) Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerințele sunt îndeplinite, conform conținutului fișelor de disciplină (Anexa B.1.4 Fisa disciplinelor) Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
6.	În procesul de evaluare a activității de practică se ține cont de aprecierile tutorelui de practică din compania la care s-a desfășurat respectiva activitate. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Tutorele de practică notează activitatea studenților (Anexa S24 - Raport Evaluare Student de TUTORE), iar concluziile sunt	Îndeplinit

	consemnate în nota finală. Recomandări: <i>Îmbunătățirea rolului tutorului de practică.</i>	
7.	Numărul și distribuția formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților cât și desfășurării procesului de evaluare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită conform datelor din documentele ce sunt prezentate în cele ce urmează: Anexa B.1.3 Planul de învățământ Regulamentului privind activitatea profesională a studenților - https://geografie.ubbcluj.ro/docs/invatamant/Regulament_FGMai2018.pdf Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
8.	Există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Există și se aplică un regulament la nivel de UBB. https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Regulament_activitate_profesionala_SENAT_2019.PDF, pag. 8. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu..</i>	Îndeplinit
9.	Există reglementări cu privire la re-examinări, susținerea examenelor amânate medical și a examenelor creditate, sancționarea fraudelor înregistrate la examene, alte situații circumstanțiale. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Există și se aplică un regulament la nivel de UBB. Anexa 1.3.11 - Regulament privind activitatea profesionala a studentilor. Toate situațiile sunt analizate și aprobate în ședințele Consiliului Facultății. Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
10.	Finalizarea studiilor implică elaborarea unei lucrări de licență/ proiect de diplomă, ce demonstrează capacitatea studentului de a realiza o sarcină dată în mod independent și la nivelul standardelor impuse. Instituția de învățământ superior dispune de mecanisme pentru prevenirea plagiatului. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Raportul de autoevaluare – pagina 39 Anexa S25.1 - Fisa evaluare Licenta-Disertatie vechi Anexa S25.2 - Fisa evaluare Licenta-Disertatie NOU https://www.ubbcluj.ro/ro/studenti/files/invatamant/Regulament_examene_finalizare_studii_14.12.2020.pdf Documentele anterioare reflectă îndeplinirea cerinței. Recomandări: <i>Continuarea eforturilor de prevenire a plagiatului.</i>	Îndeplinit
11.	În procesul de evaluare a lucrărilor de finalizare a studiilor cu teme propuse de/ formulate în colaborare cu mediul economic se ține cont de aprecierile reprezentantului companiei în colaborare cu care s-a desfășurat respectiva activitate. La susținerea lucrărilor de finalizare a studiilor sunt invitați să asiste reprezentanți ai mediului economic. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Anual se organizează întâlniri cu reprezentanții mediului economic	Îndeplinit

	și partenerii instituționali, observațiile lor fiind importante în procesul de revizuire a conținuturilor. Recomandări: <i>O mai bună conectare cu reprezentatii mediului economic.</i>	
C.4 Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral ESG 1.5		
1.	Evaluarea colegială este organizată periodic, fiind bazată pe criterii generale și pe proceduri clare și publice. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Evaluarea de către colegi sau interevaluarea reprezintă un aspect inițiat în 2014 și presupune evaluarea de către colegi a tuturor cadrelor didactice odată la 4 ani (Anexa S06). Raportul de evaluare internă relevă întreaga procedură (RA pag.39-40). Media punctajului obținut în primul ciclu de patru ani pentru cadrele didactice ale Facultății de Geografie este de 4,92 din 5 (Anexa S07). Recomandări: <i>Continuarea activităților anuale de evaluare colegială.</i>	Îndeplinit
2.	Evaluarea de către studenți este obligatorie. Există un formular de evaluare de către studenți a tuturor cadrelor didactice, aprobat de senat, care se aplică după fiecare ciclu semestrial de instruire, completarea formularului realizându-se exclusiv în absența oricărui factor extern și cu garantarea confidențialității evaluatorului. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Procesul de evaluare a cursurilor de către studenți se realizează on-line, urmărindu-se evaluarea fiecărui cadru didactic, la toate cursurile și seminariile predate (Anexa S08.1). Există proceduri clare pentru realizarea acestui demers: Anexa S08.1 - Procedura de evaluare a cursurilor de catre studenti pentru invatamant cu frecventa. Cea mai recentă evaluare de către studenți, pentru semestrul I. 2018/2019 prezintă următoarele rezultate pentru colectivul Facultății de Geografie (Anexa C 8). Recomandări: <i>Continuarea activităților anuale de evaluare de către studenți a cadrelor didactice.</i>	Îndeplinit
3.	Cadrul didactic se autoevaluează și este evaluat anual de către directorul de departament. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Anual se realizează și o evaluare de către management a cadrului didactic ce are la bază o autoevaluare multicriterială, care cuprinde date exacte privind elaborarea materialelor didactice, cercetarea științifică, recunoașterea profesională, activitatea cu studenții, etc. conform cu Anexa S26.1 PO AC 15 Evaluare profesionala final Senat și Anexa S26.2 - PO de evaluare detaliata a activitatii profesionale si punctajele aferente. Geografie 2019. electr. Rezultatele acestei evaluări sunt confidențiale, și sunt utilizate de către directorul de departament și decanul facultății. Evaluarea de către directorul de departament se realizează anual pe baza punctajelor obținute pentru diverse activități în formularul de autoevaluare. Recomandări: <i>Continuarea procedurii anuale de autoevaluare și evaluare de către directorul de departament.</i>	Îndeplinit
C.5 Accesibilitatea resurselor adecvate învățării ESG 1.3, 1.6		
1.	Facultatea dispune de programe de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Resursele și serviciile oferite studenților sunt suficiente, adecvate și relevante pentru facilitarea învățării și pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate. Facultatea de Geografie asigură resurse de învățare (manuale, tratate, referințe bibliografice, antologii etc.) necesar studenților. Laboratoarele de informatică facilitează accesul la sursele de informare prin Internet. Biblioteca dispune de un număr corespunzător de volume din țară și străinătate și de abonamente la reviste. RA. Pag.40-41. Anexa C 9 Regulament burse speciale pentru activitatea stiintifica Anexa 5	Îndeplinit

	Anexa S15.1 - Hotararea CA privind Procedura monitorizare risc abandon Anexa S15.2 - Procedura de monitorizare risc abandon Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
2.	Instituția de învățământ superior are structuri și proceduri pentru facilitarea mobilității studenților în același sistem sau între diferite sisteme de învățământ superior, cum sunt Biroul de relații/ programe internaționale, comisii pentru recunoașterea calificărilor/ competențelor dobândite formal sau non-formal etc. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Toate informațiile actuale referitoare la mobilități sunt publice: https://cci.ubbcluj.ro/ Recomandări: <i>Continuarea transparenței în afișarea informațiilor despre mobilități.</i>	Îndeplinit
3.	Facultatea, prin universitate, dispune de servicii sociale, culturale și sportive pentru studenți, cum sunt: spații de cazare pentru cel puțin 10 % din studenți, bază sportivă, diferite servicii de consiliere, care dispun de un management eficient. Studenții sunt informați despre existența acestor servicii. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Informații privind accesul la servicii sociale, culturale și sportive sunt publice pe site-ul UBB și al Facultății de Geografie: https://www.ubbcluj.ro/ro/taxe/files/2019-2020_Taxe_administrative.pdf, RA pag. 41 Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
4.	Programul de studii oferă studenților sprijin relevant pentru procesul de învățare (consiliere în carieră, tutorat și asistență), facilitând astfel dobândirea cunoștințelor și abilităților, respectiv promovarea într-un an de studiu superior. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Facultatea de Geografie și Universitatea "Babeș-Bolyai" sprijină și consiliază orientarea studenților în carieră prin intermediul unor structuri specifice (<i>Centrul de Carieră, Alumni și Relația cu Mediul de Afaceri</i> http://ccarma.centre.ubbcluj.ro/). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
5.	Există personal suficient și cu pregătire corespunzătoare pentru asigurarea serviciilor suport pentru studenți. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Cerința este îndeplinită - RA pag.27. La <i>Extensia Bistrița</i>, serviciile suport pentru studenți sunt asigurate de către personal calificat în domeniul administrație (1 persoană), pază (cinci persoane) curățenie (5 persoane) și întreținere (2 persoane). Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	Îndeplinit
C.6 Managementul informațiilor ESG 1.7		
1.	Instituția are la nivelul facultății un sistem informatic care facilitează colectarea, prelucrarea și analiza datelor și informațiilor relevante pentru organizarea și funcționarea eficientă a programelor de studii și a celorlalte activități. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da, există un sistem informatic corelat cu cel al UBB. Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	Îndeplinit
C.7 Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii ESG 1.8		
1.	Programul de studii oferă informații publice complete, actualizate și ușor accesibile, atât cantitative cât și calitative, asupra obiectivelor, procesului de predare-învățare, resurselor, rezultatelor și sistemului de management.	Îndeplinit

	Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da, toate informațiile sunt disponibile pe site-ul oficial al Facultății (https://www.ubbcluj.ro/ro/facultati/geografie) Recomandări: <i>Se recomandă menținerea eforturilor pentru respectarea acestui criteriu.</i>	
2.	Absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă, care conține toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da, absolvenții primesc gratuit suplimentul de diplomă, Anexa B.2.4 Model Supliment Diplomă 2019. Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	Îndeplinit
C.8 Asigurarea calității prin evaluare externă periodică ESG 1.10		
1.	Cu privire la programul de studii evaluat, instituția de învățământ respectă prevederile legale privind evaluarea externă în mod ciclic. Constatări din analiza Raportului de evaluare internă/Vizită: Da, ultima vizită de evaluare periodică s-a desfășurat în anul 2014 (Anexa C 5 Raport ARACIS Geografie 25.06.2014). Recomandări: <i>Nu sunt recomandări.</i>	Îndeplinit

Alte observații/constatări/recomandări:

Puncte tari:

- Corp profesoral tânăr cu potențial mare de dezvoltare a carierei universitare,
- Oferirea unei game largi de discipline opționale și facultative,
- Asigurarea unei solide pregătiri teoretice și practice a studenților,
- Producția științifică bună în domeniul geografiei.

Puncte slabe

- Număr insuficient de conferențieri / profesori,
- Există un număr tot mai redus de studenți cu taxă.
- Norme didactice uneori prea încărcate care nu oferă timpul necesar cercetării,
- Multiple sarcini administrative alocate cadrelor didactice care afectează calitatea activităților lor didactice și de cercetare,
- Insuficienta reflectare în mass-media a activităților extensiei.

Întocmit:

Conf. univ. dr. habil. Dumitru Mihăilă

