FIŞA DISCIPLINEI

STATISTICĂ ÎN TURISM

Anul universitar 2026-2027

1. Date despre program

1.1. Instituţia de învăţământ superior	**Universitatea Babeş-Bolyai Cluj-Napoca**
1.2. Facultatea	**Facultatea de Geografie**
1.3. Departamentul	**Departamentul de Geografie Umană şi Turism**
1.4. Domeniul de studii	**Geografie**
1.5. Ciclul de studii	**Licenţă**
1.6. Programul de studii / Calificarea	**Geografia Turismului (la Bistriţa)**
1.7. Forma de învăţământ	**Cu frecvenţă**

2. Date despre disciplină

2.1. Denumirea disciplinei	**Statistică în turism**			Codul disciplinei	**GLR2104**
2.2. Titularul activităţilor de curs	Şef lucr. dr. Eduard Schuster				
2.3. Titularul activităţilor de seminar	Şef lucr. dr. Eduard Schuster				
2.4. Anul de studiu	3	2.5. Semestrul	5	2.6. Tipul de evaluare	Colocviu
2.7. Regimul disciplinei	Opţional		2.8. Tipul disciplinei		Disciplină complementară (DC)

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităţilor didactice)

3.1. Număr de ore pe săptămână	3	din care: 3.2. curs	2	3.3. seminar/ laborator/ proiect	1
3.4. Total ore din planul de învăţământ	42	din care: 3.5. curs	28	3.6 seminar/laborator	14
Distribuţia fondului de timp pentru studiul individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)					**ore**
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie şi notiţe (AI)					28
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate şi pe teren					14
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii şi eseuri					28
Tutoriat (consiliere profesională)					4
Examinări					6
Alte activităţi (feedback)					3
3.7. Total ore studiu individual (SI) şi activităţi de autoinstruire (AI)				**83**	
3.8. Total ore pe semestru				**125**	
3.9. Numărul de credite				**5**	

4. Precondiţii (acolo unde este cazul)

4.1. de curriculum	-
4.2. de competenţe	Competenţe informatice, utilizarea pachetelor Office

5. Condiţii (acolo unde este cazul)

5.1. de desfăşurare a cursului	Sală dotată cu calculator, tablă interactivă / videoproiector
5.2. de desfăşurare a seminarului/ laboratorului	Laborator de informatică

6.1. Competenţele dobândite în urma absolvirii programului de studii (se preiau din planul de învăţământ)[1]

Competenţe profesionale	
Codul competenţei	**Competenţă**
CP1	Competenţe esenţiale pentru domeniul Geografie - subdomeniul Geografia turismului, inclusiv metodologia cercetării ştiinţifice, modelare ştiinţifică, sisteme de informaţii geografice: descoperă tendinţe în date geografice, utilizează capacitatea de orientare în spaţiu.(ESCO 2632.5 Geograf/geografie, metodologia cercetării ştiinţifice, modelare ştiinţifică, GIS, statistică).
CP2	Competenţe de nişă pentru domeniul Geografie/Geografia turismului (cartografie, meteorologie, ecologie, legislaţie privind turismul, prospectare, planificare şi amenajare turistică): proiectează hărţi personalizate, creează hărţi tematice, inclusiv hărţi turistice şi hărţi de produs turistic, grafică computerizată, oferă expertiză tehnică şi consultanţă de specialitate (turism şi asociate); predă Geografie şi discipline de turism, utilizează sisteme globale de distribuţie şi alte softuri specifice industriei turismului. (ESCO 2632.5 Geograf/Geografie/zone geografice relevante pentru turism/călătorii, turism şi timp liber).
Competenţe transversale	
Codul competenţei	**Competenţă**
CT1	Competenţe de comunicare, colaborare şi creativitate: comunicarea, colaborarea, crearea legăturilor şi negocierea cu alte persoane, dezvoltarea de soluţii la probleme, crearea de planuri sau specificaţii pentru proiectarea produselor şi sistemelor turistice, compunerea de text şi materiale vizuale sau instructive, animaţie pentru a crea atmosferă favorabilă derulării serviciilor turistice, şi transmiterea cunoştinţelor altora (ESCO: S1.0-S1.9, S1.11-S1.15); competenţe în materie de informaţii: colectarea, stocarea, monitorizarea şi utilizarea informaţiilor; efectuarea de studii, investigaţii şi teste; menţinerea înregistrărilor; gestionarea, evaluarea, procesarea, analizarea şi monitorizarea informaţiilor şi proiectarea rezultatelor (ESCO.0-S2.9); oferă servicii de asistenţă: oferă asistenţă, servicii şi consultanţă pentru public şi clienţi; asigură respectarea regulilor, standardelor, liniilor directoare sau a legilor (ESCO.0-S3.4).
CT3	Competenţe digitale - utilizează calculatorul şi alte instrumente digitale pentru a naviga, căuta, filtra, organiza, stoca, prelua şi analiza date, pentru a colabora şi a comunica cu alţii, pentru a crea şi edita conţinut nou – produse software cu licenţă sau de tip open source – de birou (din pachetul Office), de navigare, de GIS (ArcGIS online, QGIS), de grafică digitală (CorelGS, Inkscape, Canva). (ESCO: S5.0, S 5.2, S5.5, S5.6, S5.7).

6.2. Rezultatele învăţării specifice programului de studii (se preiau din planul de învăţământ)[2]

Rezultatele învăţării vizate prin disciplină		
Codul competenţei	**Cunoştinţe şi înţelegere (Knowledge and understanding)**	**Abilităţi academice specifice (Specific academic skills)**
CP1, CT1	1. Studentul/absolventul selectează metode adecvate de informare, documentare, cunoaştere pentru colectarea, stocarea, monitorizarea şi utilizarea informaţiilor; efectuarea de studii, investigaţii şi teste; menţinerea înregistrărilor; gestionarea, evaluarea, procesarea, analizarea şi monitorizarea informaţiilor şi proiectarea rezultatelor.	1. Studentul/absolventul utilizează şi adaptează strategii productive de documentare bibliografică, de teren, evaluează critic literatura ştiinţifică, pentru a crea argumente susţinute de dovezi ştiinţifice şi pentru a comunica clar acele informaţii într-o varietate de formate (modele, tabele, grafice, hărţi etc., după caz), în funcţie de specificul activităţilor de turism al partenerilor de practică.

[1] Se vor prelua din Planul de învăţământ al programului de studii acele competenţe profesionale şi/sau transversale la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fişa disciplinei. Pentru fiecare competenţă se va prelua întregul enunţ, inclusiv codul competenţei, cu formularea care apare în planul de învăţământ, fără modificări. Dacă nu se preia nici o competenţă din oricare din cele două categorii, se şterge linia din tabel aferentă acelei categorii.

[2] Se menţionează rezultatele învăţării specifice programului de studiu la dezvoltarea cărora contribuie disciplina pentru care se elaborează fişa. Enunţurile, preluate fără modificări din Planul de învăţământ în funcţie de tipul disciplinei (DF/DS/DC) se trec în dreptul competenţei asociate.

CP1, CT3	2. Studentul/absolventul descrie și explică funcționalitatea/setările tehnologiei digitale pentru documentare, analiză și comunicare de specialitate sau în context mai larg.	2. Studentul/absolventul utilizează calculatorul și alte instrumente digitale pentru a naviga, căuta, filtra, organiza, stoca, prelua și analiza date, pentru a colabora și a comunica cu alții, pentru a crea și edita conținut nou – produse software cu licență sau de tip open source.

7. Rezultatele învățării specifice disciplinei

Cunoștințe și înțelegere (Knowledge and understanding)
1. Studentul definește conceptele și indicatorii statistici fundamentali utilizați în analiza fenomenelor și activităților turistice și explică rolul statisticii în cercetarea geografică și turistică.
2. Studentul identifică principalele surse oficiale de date statistice din turism, inclusiv INS și Eurostat, și explică structura, relevanța și limitele informațiilor furnizate de acestea.
3. Studentul descrie metodele de organizare, prelucrare și reprezentare grafică a datelor statistice, precum și criteriile de alegere a reprezentărilor adecvate diferitelor tipuri de indicatori.
4. Studentul explică modalitățile de analiză a structurii, dinamicii și sezonalității fenomenelor turistice și rolul interpretării statistice în fundamentarea deciziilor din turism.
Abilități academice specifice (Specific academic skills)
1. Studentul colectează, selectează și verifică date statistice relevante pentru analiza fenomenelor turistice, utilizând surse oficiale și respectând cerințele de citare a datelor.
2. Studentul organizează și prelucrează seturi de date statistice privind activitatea turistică, utilizând aplicații informatice de calcul tabelar, în special Microsoft Excel.
3. Studentul calculează și interpretează indicatori statistici ai fenomenelor turistice și realizează tabele, grafice și reprezentări vizuale adecvate pentru evidențierea structurii, evoluției și sezonalității acestora.
4. Studentul elaborează și prezintă o analiză statistică aplicată asupra unui fenomen turistic, formulând concluzii și argumente bazate pe date reale, relevante pentru înțelegerea și fundamentarea deciziilor în turism.

8. Conținuturi

8.1 Curs	**Metode de predare - învățare**	**Observații[3]**
Statistica în turism – rol, noțiuni de bază	Prelegerea interactivă, explicația	
Surse de date statistice în turism	Prelegerea, problematizarea	
Indicatori statistici utilizați în turism	Prelegerea interactivă, explicația	
Organizarea și prelucrarea datelor statistice	Explicația, exemplificarea	
Reprezentarea grafică a datelor	Exemplificarea pe studii de caz, demonstrația	
Analiza fenomenelor turistice	Problematizarea, conversația euristică	
Interpretarea datelor statistice în turism	Problematizarea, conversația euristică	
Rolul statisticii în fundamentarea deciziilor în turism	Problematizarea, conversația euristică	

Bibliografie

1. Eurostat. (2014). *Methodological manual for tourism statistics*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
2. Eurostat. (n.d.). *Tourism statistics database*. Preluat de pe https://ec.europa.eu/eurostat
3. Institutul Național de Statistică. (n.d.). *Tempo Online – baza de date statistice*. Preluat de pe https://insse.ro
4. Nistoreanu, P. (coord.) (2006). *Statistica în turism*. Editura ASE, București.
5. United Nations World Tourism Organization (UNWTO). (2010). *International Recommendations for Tourism Statistics (IRTS 2008)*. Madrid: UNWTO.

[3] De exemplu aspecte organizatorice, recomandări pentru studenți, aspecte specifice legate de curs/seminar cum ar fi invitarea unor practicieni în domeniu etc.

8.2 Seminar / laborator	Metode de predare - învăţare	Observaţii
Lucrul cu baze de date statistice (INS, Eurostat)	Explorarea bazelor de date online	
Importul şi organizarea datelor în Excel	Exerciţii aplicative	
Realizarea de grafice (circular, bare, coloane, liniar)	Exerciţii aplicative, studii de caz	
Analiza structurii bazei de cazare	Analiza şi interpretarea datelor, studii de caz	
Analiza capacităţii de cazare	Analiza şi interpretarea datelor, studii de caz	
Analiza sosirilor şi înnoptărilor	Analiza şi interpretarea datelor, studii de caz	
Analiza evoluţiei în timp (serii temporale)	Analiza şi interpretarea datelor, studii de caz	
Interpretarea fenomenelor turistice pe baza datelor	Problematizarea, studii e caz	
Elaborarea studiilor de caz	Realizarea de proiecte individuale	

Bibliografie

1. Eurostat. (2014). *Methodological manual for tourism statistics*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
2. Eurostat. (n.d.). *Tourism statistics database*. Preluat de pe https://ec.europa.eu/eurostat
3. Institutul Naţional de Statistică. (n.d.). *Tempo Online – baza de date statistice*. Preluat de pe https://insse.ro
4. Nistoreanu, P. (coord.) (2006). *Statistica în turism*. Editura ASE, Bucureşti.
5. United Nations World Tourism Organization (UNWTO). (2010). *International Recommendations for Tourism Statistics (IRTS 2008)*. Madrid: UNWTO.

9. Evaluare

Tip activitate	9.1 Criterii de evaluare[4]	9.2 Metode de evaluare[5]	9.3 Pondere din nota finală
9.4 Curs	Însuşirea cunoştinţelor predate	Examen practic	65%
	Capacitatea de intercorelare	Evaluare orală interactivă	10%
9.5 Seminar/laborator	Realizarea proiectelor	Evaluarea proiectelor	25%
	Capacitatea de analiză		
9.6 Standard minim de promovare			

- Capacitatea de a utiliza date statistice din surse oficiale;
- Realizarea unei analize statistice de bază;
- Interpretarea corectă a datelor;
- Obţinerea notei minime 5 la evaluarea finală.

[4] Criteriile de evaluare trebuie să reflecte direct rezultatele învăţării vizate la nivel de program de studii, respectiv la nivel de disciplină. Mai concret, se evaluează achiziţiile de învăţare menţionate în rezultatele anticipate ale învăţării.

[5] Se recomandă stabilirea atât a metodelor de evaluare finală, cât şi a strategiei de evaluare pe parcurs.

10. Etichete ODD (Obiective de Dezvoltare Durabilă / Sustainable Development Goals)[6]

	○	Eticheta generală penu Dezvoltare durabilă

								
○	○	○	○	○	○	○	◉	○
								Nu se aplică nici o etichetă
○	○	○	○	○	○	○	○	○

Data completării:
26.04.2026

Semnătura titularului de curs

Şef lucr. dr. Eduard Schuster

Semnătura titularului de seminar

Şef lucr. dr. Eduard Schuster

Data avizării în departament:
07.05.2026

Semnătura directorului de departament

Prof. univ. dr. Ştefan Dezsi

[6] Selectaţi o singură etichetă, cea care, în conformitate cu *Procedura de aplicare a etichetelor ODD în procesul academic*, se potriveşte cel mai bine disciplinei. Dacă disciplina tratează tema dezvoltării durabile la modul general (de ex. prin prezentarea/introducerea cadrului general al dezvoltării durabile etc.) atunci se poate aloca eticheta generală de Dezvoltare Durabilă. Dacă niciuna dintre etichete nu descrie disciplina, selectaţi ultima opţiune: „*Nu se aplică nici o etichetă*”.